

LEPAS JAMAAH HAJI, TITIP DOA UNTUK BANK JATIM

M A J A L A H

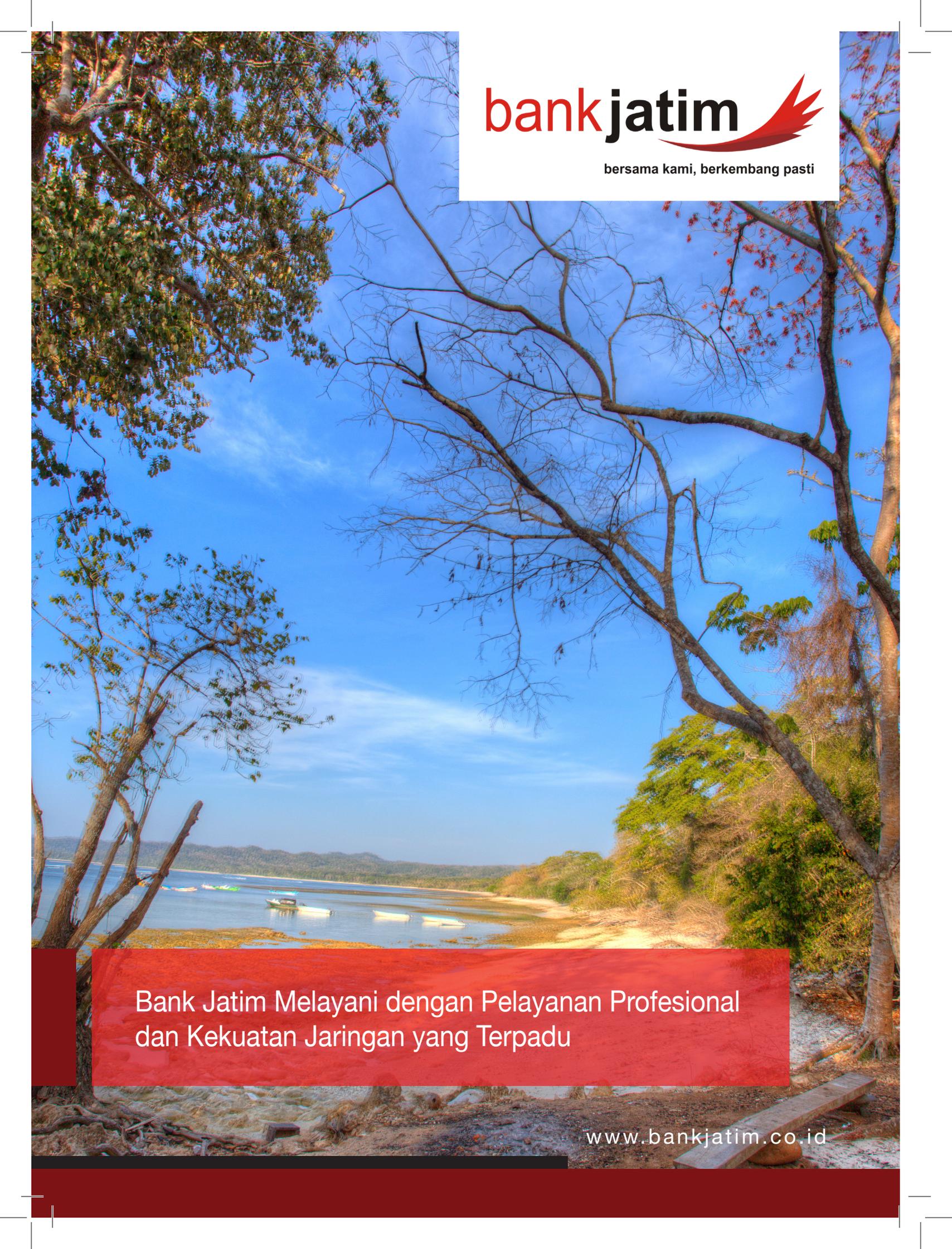
bankjatim

EDISI 76 ■ TAHUN KE-VII ■ SEPTEMBER 2013

EMBAN MISI
JADI BANK
REGIONAL
CHAMPION



BANK JATIM PERTIMBANGKAN
BUYBACK



bankjatim

bersama kami, berkembang pasti

Bank Jatim Melayani dengan Pelayanan Profesional
dan Kekuatan Jaringan yang Terpadu

www.bankjatim.co.id

Sekali Lagi, Jangan Cepat Berpuas Diri!

Djoko Lesmono, *Direktur Bisnis Menengah dan Korporasi*

SEBAGAI bank-nya masyarakat Jawa Timur, Bank Jatim telah mencatat rekor membanggakan. Berbagai prestasi dan penghargaan telah dicapai oleh bank regional yang usianya menginjak ke-52 pada tahun ini. Termasuk, penghargaan Platinum Award dari majalah *Infobank* yang diperoleh Juli lalu. Dalam award itu, Bank Jatim dinobatkan sebagai bank berpredikat sangat bagus dalam kurun waktu 10 tahun terakhir berturut-turut, untuk kategori Buku 2, yaitu bank dengan modal Rp 1 triliun sampai Rp 5 triliun.

Berdasarkan *rating* yang dilakukan *Infobank* dari 120 bank, dengan kriteria dari sisi permodalan, kualitas aset, rentabilitas, likuiditas, efisiensi, serta dengan membagi perbankan dalam empat kelompok bank umum kegiatan usaha, Bank Jatim dinilai memiliki kinerja yang baik setiap tahunnya, dan mendapat predikat “sangat bagus” untuk bank kategori Buku 2.

Penghargaan ini sangat penting artinya bagi Bank Jatim. Sesuatu yang diharapkan dapat memotivasi kita untuk terus tumbuh dan berkembang menjadi lebih baik ke depan. Namun demikian, kita tak boleh berpuas diri dengan pencapaian itu. Termasuk, pencapaian lain yang telah kita genggam selama ini, yang menunjukkan progres konstruktif. Acapkali, rasa puas diri akan melengahkan kita. Dan akhirnya, akan menurunkan gairah kerja untuk meningkatkan prestasi yang lebih baik lagi.

Sebagaimana kita ketahui, Bank Jatim kini memiliki aset sebesar Rp 33 triliun dengan pertumbuhan 13 persen per tahun. Nilai dan

prosentasi ini, tentu sangat membanggakan bagi kita sebagai jajaran keluarga besar Bank Jatim. Namun, sebagaimana disinggung – sekali lagi – kita tak boleh berpuas diri. Jika rasa itu terus melekat pada diri kita, sesungguhnya adalah jebakan yang akan memerosotkan prestasi dan kerja kita. Padahal, banyak hal yang harus kita raih. Termasuk target keuntungan Rp 1,2 triliun tahun ini.

Barangkali ada baiknya kita merenungi pepatah lama; “jangan bertanya apa yang terjadi jika sesuatu tidak berhasil, namun bertanyalah apa yang terjadi jika berhasil”.

Artinya, banyakyang harus kita pelajari manakala kita mengalami keberhasilan. Salah satunya adalah, bagaimana kita tidak cepat merasa puas diri. (*)



SUSUNAN
REDAKSI

Pelindung

Direksi Bank Jatim

Diterbitkan Oleh

Bank Jatim

Berdasarkan

Sk Direksi

Ketua Dewan Redaksi

Rudie Hardiono

Pemimpin Umum/Redaksi

Zulkifli A. Gani

Redaktur Eksekutif

Ida Martiningsih

Ananto Wahyu H.

Redaktur Pelaksana

Amang Mawardi

Staf Redaksi

Ahad Sudjono, Karyanto

(news editor) Arya Pramudya,

Sarinastiti

Iklan

Mushadi

Alamat Redaksi

Jl Basuki Rahmad 98-104

Telepon

031-5310090 pes. 365.

e-mail:

terpercaya.majalah@yahoo.

com, humas@bankjatim.co.id,

majalahbankjatim@bankjatim.co.id

Mengoptimalkan
Kinerja

BANK Jatim dalam Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa (RUPSLB) yang digelar di Hotel Bumi Surabaya memutuskan perombakan di jajaran direksi dan komisaris independen, Selasa (3/9). Perombakan ini dilakukan karena tekad manajemen yang ingin mengoptimalkan kinerja perusahaan. Diharapkan dengan pergantian pengurus ini optimalisasi perusahaan ke depan mampu berkiprah sekaligus menjawab tantangan sebagai salah satu perusahaan terbuka yang ada di Jawa Timur. Namun yang paling penting adalah misi menjadi Bank Regional Champion (BRC) harus segera terealisasi.

Ajang olahraga bergengsi, turnamen golf memperingati HUT Bank Jatim ke 52 yang berlangsung di Padang Golf CitraLand, Surabaya Sabtu (7/9), kebanjiran jumlah peserta mencapai 268 pemain. Dua pegolf dengan nilai tertinggi untuk over all best gross adalah Eko Hartono (Hcp 4) dan over all best nett Yanuar (Hcp 7) menerima piala yang diserahkan Dirut Hadi Sukrianto. Sedangkan turnamen futsal di lapangan Giant Jl Rajawali Surabaya, Sabtu (14-15/9) lalu diikuti 41 tim termasuk Unit Syariah, Koperasi, dan Bank UMKM. Keluar sebagai juara pertama adalah Cabang Dr Sutomo Surabaya, juara kedua Kantor Pusat, juara ketiga adalah Cabang Utama dan juara keempat diboyong Cabang Sidoarjo.

Kemarau sudah menjadi fenomena rutin, dan kekeringan pun menjadi siklus yang menyertainya. Diperkirakan sekitar 23 daerah di Provinsi Jawa Timur berpotensi mengalami kekeringan sehingga ancaman yang terjadi setiap tahunnya berdampak pada perekonomian masyarakat. Untuk mengatasinya, DPRD Jawa Timur melalui Komisi B meminta kepada pihak Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) atau instansi dinas di Jatim melakukan koordinasi mengurangi dampak kekeringan yang melanda Provinsi Jawa Timur. Setidaknya supaya melakukan antisipasi jauh-jauh hari sehingga dampaknya tidak pada pertanian dan merembet pada masalah perekonomian di Jawa Timur.

Kegiatan menghormati dan melepas calon jemaah yang akan melaksanakan ibadah haji ke Tanah Suci merupakan agenda rutin Bank Jatim setiap musim haji. Ini merupakan bentuk kegiatan keagamaan dan rasa kepedulian manajemen terhadap karyawan yang akan menjalankan ibadah haji untuk menyempurnakan rukun Islam yang kelima. Tahun ini karyawan Bank Jatim yang berangkat menunaikan ibadah haji berjumlah 13 orang, masing-masing dengan pasangan. Jumlah ini sedikit menurun bila dibanding dengan tahun lalu sebanyak 21 orang, namun Bank Jatim tetap memberikan kemudahan dan kesempatan kepada karyawan yang menunaikan ibadah haji. Manajemen juga berharap kepada para jemaah calon haji selama di sana agar berdoa untuk keselamatan, kemakmuran serta kejayaan bagi Bank Jatim. Amin yarobbal alamin. (*)





32

OLAHRAGA
Cabang Kediri
Patahkan Ambisi
Kantor Pusat

1

SEKAPUR SIRIH
Sekali Lagi, Jangan Cepat
Berpuas Diri!

16

LEPAS HAJI 2013
Lepas Jamaah Haji, Titip
Doa untuk Bank Jatim

24

**SUBYEK
HUKUM**
Bagian Kedua

6

**LAPORAN
UTAMA**
Saham Perbankan Tetap
Menawan Ditengah
Sentimen Negatif

18

**KILAS BANK
JATIM**
Emban Misi
Jadi Bank Regional
Champion

26

OPINI
Guten Morgen,
Mister
Whistleblower

10

INVESTOR NEWS
Investor News Bulan
Agustus

20

KNOWLEGDE
Definition of
call center

30

OPINI
Dongkrak
Kredit Bergaya
Mindring

14

HUT BANK JATIM
Pertimbangkan
Bibit, Bobot, Bebet

22

KNOWLEGDE
Hati-Hati Bertransaksi
Lewat ATM

39

KULINER
Aroma Khas
Si Serpang
Makin Nendang

content

Saham Perbankan Tetap Menawan Ditengah Sentimen Negatif

BANK JATIM PERTIMBANGKAN BUYBACK

Rapat Dewan Gubernur (RDG) Bank Indonesia pada Kamis (12/9) memutuskan menaikkan kembali BI Rate sebesar 25 basis poin dari 7 persen, menjadi 7,25 persen.

Kebijakan tersebut difokuskan untuk pengendalian inflasi, stabilitas nilai tukar Rupiah, serta untuk memastikan berlangsungnya penyesuaian defisit transaksi berjalan pada tingkat yang berkelanjutan.

Tren kenaikan suku bunga ini sangat berpengaruh pada saham-saham perbankan yang dinilai kurang prospektif. Beberapa saham perbankan pun mengalami penurunan yang cukup signifikan. Kondisi ini boleh jadi menjadi momentum yang tepat untuk akumulasi

Menurut analisis PT Inti Teladan Sekuritas Fadjar Taufik saham perbankan sangat sensitif terhadap regulasi Pemerintah. "Tingkat inflasi, pelemahan rupiah ditambah tekanan ekonomi global tentunya mendorong Pemerintah akan melakukan sebuah kebijakan. Dan ini akan sangat mempengaruhi saham perbankan," katanya.

Dalam ekspetasi pasar yang kurang menguntungkan seperti ini Fadjar menyatakan agar lebih cermat dan tidak buru-buru. Terlebih bagi saham perbankan skala menengah seperti Bank Jatim yang posisinya tidak bisa terlalu melawan pasar.

Secara teknikal, kata Fadjar saham Bank Jatim yang saat ini di kisaran Rp 300-350 per saham ini relatif murah. Saham berkode BJTM yang dilempar pedana di level Rp 470 per saham ini pada 12 Juli 2012 ini dalam perjalanannya pernah mengalami posisi terendah di level Rp 290. Dan tertinggi di level Rp



9 Akan lebih baik kalau ada kebijakan korporasi melakukan buyback saham untuk memperkuat posisinya

520 per saham. Namun dalam bulan September, relatif stabil di kisaran Rp 300-350 per saham.

Sementara secara fundamental performa korporasi cukup kuat cenderung meningkat. Dalam enam bulan terakhir mampu memberi keuntungan nilai Rp 58 per saham atau sekitar enam kali lipat.

Menurut Fadjar saham BJTM ini dalam jangka pendek masih bisa di *hold* (pegang). "Akan lebih baik kalau ada kebijakan korporasi melakukan *buyback* saham untuk memperkuat posisinya. Hal itu memang momen yang tepat bagi korporasi dalam upaya memperkuat *image* saham sekaligus meningkatkan kepercayaan terhadap para investor. Mengingat BJTM ini termasuk emiten baru sehingga perlu menanamkan kepercayaan di pasar," katanya.

Sementara itu untuk jangka panjang, meski ada eksepsi, Fadjar menyarankan untuk tetap melihat regulasi apa yang akan diambil pemerintah.

Dari eksternal, pasar masih harap-harap cemas atas pengurangan stimulus The Fed. Pengaruh penundaan *tapering* The Fed memberikan dampak signifikan dalam jangka pendek, hampir terhadap semua sektor saham di Bursa Efek Indonesia (BEI). Begitu juga dengan mencuatnya kembali kekhawatiran *tapering*.

Saham-saham perbankan, secara fundamental masih dipengaruhi secara negatif oleh pontesi perlambatan pertumbuhan kredit. Hal ini seiring kenaikan BI rate yang signifikan dari 5,75 persen ke level saat ini 7,25 persen. Emiten bank juga ada risiko dari peningkatan *Nonperforming Loan* (NPL) yang juga

akibat kenaikan suku bunga.

Rata-rata pertumbuhan kredit perbankan untuk 2013 diprediksi di level 20-22 persen. Tapi, dengan memfaktorkan kenaikan suku bunga, pertumbuhan kredit 2014, paling-paling hanya 16 persen. Sebab, suku bunga sudah naik dari 5,75 persen pada Mei 2013 ke 7,25 persen pada September. Artinya, BI rate sudah naik 150 poin dalam empat bulan. Secara teori, jika kenaikan suku bunga acuan 150 basis poin, kenaikan suku bunga kredit perbankan bisa mencapai 300-400 basis poin. Inilah yang menyebabkan penyaluran kredit menjadi lebih lambat.

Apalagi kebijakan BI beberapa waktu lalu fokus pada pengetatan likuiditas perbankan. Semua itu, menjadi katalis negatif bagi saham-saham bank.

Meski merangkak naik, NPL tidak akan melampaui 4 persen jika melihat kesehatan perbankan saat ini dengan permodalan yang cukup kuat dan rata-rata *Capital Adequacy Ratio* (CAR) di atas 16 persen. Dari sisi ini, emiten-emiten bank masih aman meski BI rate naik.

Sementara itu PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk mengkaji kemungkinan pembelian kembali saham (*buyback*) menyusul penurunan harga saham di level Rp 300

Direktur Utama Bank Jatim Hadi Sukrianto menuturkan harga saham sudah menyentuh Rp310 padahal saat penawaran publik sebesar Rp430/lembar saham.

"Beberapa emiten sudah menyatakan *buyback* tentunya dalam rangka meningkatkan kinerja kami harus pertimbangan juga," katanya.

Dia menuturkan soal *buyback* masih dalam kajian. "Kami masih melakukan kajian karena penurunan itu lebih rendah dibanding emiten lain," katanya. **nas**



apa itu...

BUY BACK



Akhir-akhir ini kondisi ekonomi sedang mengalami penurunan. Hal ini tidak saja dialami di Indonesia, melainkan hampir di seluruh dunia. Untuk Indonesia, gejala ekonomi yang dialami ditandai dengan menurunnya nilai Rupiah dan kenaikan harga sejumlah bahan-bahan pokok. Terutama yang masih diimpor, seperti kedelai. Sebagai informasi, perekonomian Indonesia masih ditopang sekitar 60 persen permintaan domestik, dan inflasi tahun ini diperkirakan mencapai 9,2 persen. (*investor daily*, 10-9-13)

Secara global, adanya Kebijakan Bank Sentral Amerika dalam mengurangi stimulus moneter dan pengurangan *quantitative easing* (QE) dengan mengurangi obligasi yang dimiliki di semua negara berkembang termasuk di Indonesia. Dan kondisi Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG) BEI mengalami penurunan lebih dari 23 persen sejak bulan Mei IHSG Mei 5,176 dan IHSG 27 Agustus 2013 3,998 (hari ini pertama kali

menembus dibawah 4000)

OJK berupaya responsif dengan Peraturan No.02/POJK.04/2013, tentang Pembelian Kembali Saham Yang Dikeluarkan oleh Emiten atau Perusahaan Publik dalam Kondisi Pasar Yang Berfluktuatif Secara Signifikan atau biasa dikenal dengan **Buyback**

Sebagai informasi, perusahaan yang sudah pernah melakukan *Buyback* adalah Telkom, Aneka Tambang, PT Timah Tbk, PT PGN, PT Bakrie Sumatera Plantations, PT Kimia Farma, PT Jasa Marga, PT Adhi Karya Tbk, PT Bakrie Telecom, PT Duta Graha Indah, PT Elnusa, Pt Sampoerna Agro, PT Semen Gresik, PT Wijaya Karya

Keadaan serupa, juga dialami oleh Bank Jatim sebagai perusahaan publik. Harga saham BJTM di bulan Agustus sempat menyentuh angka Rp300 (Bloomberg, 28 Agustus 2013). Sedangkan harga tertinggi di Agustus Rp 385 (Bloomberg, 14 Agustus 2013)

Sebagai informasi, bahwa

sepanjang sejarah, harga tertinggi saham BJTM adalah diangka Rp520 pada tanggal 1 & 2 April 2013 pada saat pembagian deviden (Bloomberg)

Penurunan harga saham Bank

Jatim sudah dibawah nilai wajar. Dikarenakan kinerja bank jatim pada tumbuh sangat baik dengan pertumbuhan kredit 14,66 persen, dana pihak ketiga tumbuh 12,58 persen dan laba tumbuh signifikan

26,01 persen. Dengan kinerja sangat baik akan tetapi karena dampak global maka semua saham perbankan mengalami penurunan 30 persen s/d 50 persen sehingga dengan kondisi seperti ini sangat diperlukan **Buyback**.

Manfaat jika Bank Jatim melakukan Buyback

1

Memberikan Perseroan kesempatan dan fleksibilitas untuk melaksanakan pembelian kembali saham pada setiap saat, berdasarkan kondisi pasar, dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan. Transaksi Pembelian Kembali Saham Perseroan hanya akan dilakukan apabila hal tersebut memberikan keuntungan bagi Perseroan dan para pemegang sahamnya. Perseroan tidak akan melaksanakan transaksi Pembelian Kembali Saham Perseroan bilamana berdampak negatif secara material terhadap likuiditas dan permodalan perseroan dan/atau terhadap status Perseroan sebagai Perusahaan Terbuka.

2

Pembelian Kembali Saham Perseroan dapat memberikan fleksibilitas untuk mencapai struktur permodalan yang efisien dan memungkinkan Perseroan menurunkan keseluruhan biaya modal, meningkatkan EPS” serta ROE secara berkelanjutan.

3

Memberikan Perseroan fleksibilitas yang lebih besar dalam rangka mengelola modal jangka panjang. Sejauh surplus modal dan surplus dana yang melebihi kebutuhan, dengan memperhatikan rencana pengembangan dan ekspansi usaha. Pelaksanaan transaksi Pembelian Kembali Saham Perseroan akan memungkinkan pengendalian kelebihan arus kas bebas dengan cara yang efisien dan benar.

Dalam rencana melakukan Buyback, ada hal-hal yang juga harus diperhatikan terkait peraturan yang berlaku

- Emiten harus menyampaikan Keterbukaan Informasi rencana *Buyback* kepada OJK paling lambat 7 (tujuh) hari setelah terjadinya kondisi penurunan IHSG tersebut, dan mengumumkan rencana pelaksanaan *Buyback* 14 (empat belas) hari sebelum pelaksanaan
- Jumlah saham yang dapat dibeli kembali adalah 20% dari jumlah modal ditempatkan dan disetor penuh
- Periode pelaksanaan *Buyback* maksimal 3 (tiga) bulan sejak tanggal Keterbukaan informasi tentang *Buyback*
- Saham yang telah dibeli kembali baru dapat dialihkan setelah 30 hari sejak pembelian kembali saham Perusahaan dilaksanakan seluruhnya atau setelah berakhirnya masa pembelian kembali dengan ketentuan :
 - Harga pengalihan saham tidak boleh lebih rendah dari harga rata-rata pembelian kembali saham Perusahaan
 - Penjualan saham *Buyback* melalui Bursa Efek maksimal 20% dari jumlah saham yang di *Buyback*/hari.

“Good start will lead you to a good end”

(Reza M.Syarief – Motivator)

Investor Relation Unit (IRU)

Corporate Secretary

Bank Jatim Kantor Pusat Surabaya, Lantai 4

Telp. (031) 5310090 – 99

Ext. 472, 468, 469

INVESTOR NEWS



AGUSTUS 2013

Di ulang tahun ke 52 tahun Agustus lalu, laba yang berhasil dikumpulkan BJTM sebesar Rp 831,127 juta. Laba tersebut naik sebesar 26.01 persen YoY dari periode sebelumnya sebesar Rp 659,540 juta. Sedangkan dari sisi asset, aset Bank Jatim mengalami kenaikan sebesar 10.09 persen (YoY) atau sejumlah Rp 33,119,331 juta. Beberapa ikhtisar keuangan penting mengenai kinerja keuangan Bank Jatim di bulan Agustus 2013 sebagai berikut :

NERACA (dalam jutaan rupiah)

Informasi	Agustus 12	Agustus 13	YoY (%)
Total Asset	30,082,801	33,119,331	10.09
Pinjaman yang diberikan	18,380,674	21,075,433	14.66
CKPN	(315,918)	(337,324)	6.77
Dana Pihak Ketiga	23,516,502	26,476,582	12.58
Giro	9,114,439	10,369,923	13.77
Tabungan	6,650,760	7,701,963	15.8
Deposito	7,751,302	8,404,602	8.42
Modal	5,261,385	5,490,664	4.35

Total Aset pada periode Agustus naik sebesar 10.09 persen YoY. Kontribusi dari kenaikan tersebut berasal dari penyaluran kredit yang naik 14.66 persen YoY atau sebesar Rp 21,075,433 juta. Disusul kemudian kontribusi dari Dana Pihak Ketiga yang naik sebesar 12.58 persen YoY atau sebesar Rp 26,476,582 juta. Porsi kenaikan Dana Pihak Ketiga, paling besar berasal dari kontribusi Giro sebesar Rp 10,369,923 juta atau menyumbang 39.16 persen dari total DPK, dilanjutkan dengan Tabungan sebesar Rp 7,701,963 Juta dan Deposito sebesar Rp 8,404,602 juta dengan kenaikan YoY paling besar terdapat pada pengumpulan dana Tabungan (15,8 YoY). Komposisi pengumpulan DPK yang selalu didominasi oleh Giro tersebut menyebabkan BJTM memiliki CASA RATIO tertinggi kedua diantara perbankan (data perbandingan perbankan per Juli 2013). Dengan CASA RATIO yang tinggi menggambarkan bahwa BJTM mengumpulkan DPK *at low cost*.

CASA RATIO (data www.bi.go.id)

BANK	CASA RATIO (JULI 2013)
BRI	58.15
BJTM	69.81
MANDIRI	65.05
BJB	44.29
BTPN	17.28
PANIN	60.14
DANAMON	46.30
BNI	68.24
BCA	80.99

LABA RUGI (dalam jutaan/ unaudited)

Informasi	Agustus 2012	Agustus 2013	YoY (%)
Pendapatan Bunga	1,865,630	2,095,051	12.29
Beban Bunga	(561,526)	(546,969)	-2.60
Pendapatan Bunga Bersih	1,304,104	1,548,082	27.85
Pendapatan Operasional Selain Bunga	232,354	297,071	27.85
Beban Operasional Selain Bunga	(880,918)	(1,020,625)	15.85
Kerugian penurunan nilai asset keuangan	(257,668)	(268,939)	4.37
Pendapatan (Beban) Operasional Selain Bunga	(648,564)	(723,540)	11.56
Laba Operasional	655,540	824,542	25.78
Laba Non Operasional	4,000	6,796	69.9
Laba Sebelum Pajak	659,540	831,125	26.01

RASIO KEUANGAN BANK JATIM

Rasio	Agustus 2012	Agustus 2013
CAR	28.27%	22.82%
ROA	3.39%	3.79%
ROE	20.46%	19.36%
NIM	6.70%	6.88%
BOPO	68.75%	65.53%
LDR	78.16%	79.60%
NPL Gross	3.01%	3.33%

Pendapatan Bunga naik sebesar 12.29 persen YoY atau sebesar Rp 2,095,051 juta disusul dengan Pendapatan Operasional Selain Bunga mengalami kenaikan 27,85 persen atau sebesar Rp 297,085. Sedangkan pada Beban Bunga mengalami penurunan sebesar 2.60 persen, Namun untuk Beban Operasional selain Bunga mengalami kenaikan sebesar 15.85 persen atau sebesar Rp 1,020,625 juta. Laba Sebelum Pajak di bulan Agustus mengalami kenaikan sebesar 26.01 persen atau sebesar Rp 831,127 juta. Untuk rasio keuangan, penurunan terjadi pada rasio CAR,ROE,BOPO. Sedangkan rasio yang mengalami kenaikan adalah ROA,LDR dan NIM.

Sedangkan berdasarkan pengelompokan perbankan yang berkantor pusat di Surabaya, Jawa Timur, BJTM masih menjadi pemimpin pasar baik dari segi asset, pengumpulan DPK dan penyaluran kredit (*data per Juli 2013;www.bi.go.id*)

Keterangan	Perbankan berkantor pusat di Jawa Timur	Market Share BJTM
Asset	41,657,342.00	79.50%
DPK	33,295,070.00	79.52%
Kredit	27,182,948.00	77.53%

*jumlah bank umum yang berkantor pusat di Surabaya = 6 bank

KOMPOSISI KEPEMILIKAN SAHAM BANK JATIM PER AGUSTUS 2013

DAFTAR 10 BESAR PEMEGANG SAHAM BANK JATIM (DOMESTIK) PER 31 AGUSTUS 2013

No.	NAMA	STATUS INVESTOR	JUMLAH LEMBAR SAHAM	% TERHADAP JUMLAH LEMBAR SAHAM PUBLIK
1	PT AIA FINL - UL EQUITY	ASURANSI	169.358.500	5,68%
2	REKSA DANA PENYERTAAN TERBATAS SYAILENDRA MULTI STRATEGY FUND I	REKSADANA	158.000.000	5,30%
3	PT MANDIRI SEKURITAS	AN. PERORANGAN INDONESIA	124.143.500	4,16%
4	PT Taspen (Persero) – THT	ASURANSI	110.000.000	3,69%
5	PT DANPAC SEKURITAS	AN. PERORANGAN INDONESIA	91.146.500	3,05%
6	PT MNC SECURITIES	AN. PERORANGAN INDONESIA	82.500.000	2,77%
7	PT Bahana Securities	PERSEROAN TERBATAS	46.600.000	1,56%
8	PT Mandiri Sekuritas	AN. PERORANGAN INDONESIA	34.641.500	1,16%
9	Saham Karyawan (ESA) Bank Jatim Tbk	AN. PERORANGAN INDONESIA	29.765.500	1,00%
10	PT Mandiri Sekuritas	AN. PERORANGAN INDONESIA	26.522.500	0,89%
TOTAL			872.678.000	29,25%

KETERANGAN :

Prosentase kepemilikan seluruh saham oleh investor domestik (1.815.125.621,00) terhadap jumlah lembar saham publik (2.983.537.000) adalah 60,84%

DAFTAR 10 BESAR PEMEGANG SAHAM BANK JATIM (ASING) PER 31 AGUSTUS 2013

NO	NAMA	STATUS INVESTOR	JUMLAH LEMBAR SAHAM	% TERHADAP JUMLAH LEMBAR SAHAM PUBLIK
1	JPMCB - NORGE BANK – 2157804128	INSTITUTION – FOREIGN	381.402.500	12,78%
2	RBC IST S/A CIM DIVIDEND INCOME FUND	INSTITUTION – FOREIGN	180.000.000	6,03%
3	SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN MUTUAL FUND EQ EMERGING MARKETS DIVIDEND	INSTITUTION – FOREIGN	130.000.000	4,36%
4	BNY S/A WISDOMTREE EMERG MARKETS SMALL CAP DIV FD-2040084001	INSTITUTION – FOREIGN	83.647.500	2,80%
5	UBS AG LONDON BRANCH A/C IPB CLIENT SEGREGATED 215723-4000	INSTITUTION – FOREIGN	82.738.500	2,77%
6	CB INTL PLC (LUX BRANCH) S/A PERINVEST LUX SICAV	INSTITUTION – FOREIGN	40.000.000	1,34%
7	BNYM SA/NV AS CUST OF EMPLOYEES PROVIDENT FUND-2039844119	INSTITUTION – FOREIGN	26.600.000	0,90%
8	MORGAN STANLEY AND CO. LLC-CLIENT AC-COUNT	INSTITUTION – FOREIGN	25.000.000	0,84%
9	HSBC-FUND SERVICES A/C 006 JPMORGAN EASTERN SMALLER COMPANIES FUND	INSTITUTION - FOREIGN	24.631.000	0,83%
10	SSB ZVY5 S/A SSGA ACT EMERG MRKT SMALL CAP SEC LNDNG QIB COMM TST FD – 2157564053	INSTITUTION - FOREIGN	21.325.500	0,71%
TOTAL			995.345.000	33,36%

KETERANGAN :

Prosentase kepemilikan seluruh saham oleh investor asing (1.168.411.379) terhadap jumlah lembar saham publik (2.983.537.000) adalah 39,16 %

Untuk jumlah kepemilikan seluruh saham seri B (milik masyarakat umum/ non pemda) adalah berjumlah 2.983.537.000 lembar. Untuk kepemilikan oleh investor domestik adalah berjumlah 1.815.125.621,00 lembar, dengan prosentase kepemilikan seluruh saham investor domestik terhadap jumlah lembar saham seri B adalah 60.84 persen. Sedangkan untuk kepemilikan oleh investor asing adalah berjumlah 1.168.411.379 lembar, dengan prosentase kepemilikan seluruh saham investor asing terhadap jumlah lembar saham seri B adalah 39.16 persen.

INFORMASI SAHAM

Secara kinerja fundamental, performance keuangan BJTM dalam kondisi yang prima. Dengan didukung pertumbuhan dari sisi laba operasional dan non operasional, penyaluran kredit dan pengumpulan DPK dengan didominasi dana murah (giro dan tabungan), BJTM senantiasa untuk berusaha menjaga kepercayaan dari para shareholders dan stakeholdersnya. Berikut terlampir perbandingan rasio saham perbankan pada bulan Agustus (*sumber: Bloomberg*)

TICKER	P/E	PBV	MKT CAP	SHARE PRICE
BJTM	5.45	0.83	4.55 T	305
BBTN	6.96	0.94	10.04 T	950
BJBR	5.65	1.33	7.56 T	780
BBKP	4.71	0.86	4.47 T	560
PNIN	6.70	0.84	14.69 T	610
BBNI	8.93	1.63	71.80 T	3,850
BBRI	7.86	2.38	162.82 T	6,600
BMRI	9.95	2.13	192.50 T	7,100
BBCA	17.39	3.88	223.13 T	9,050



Pergerakan saham Bank Jatim bulan Agustus mengalami permintaan tertinggi di angka Rp 390 dan untuk closing tertinggi di angka Rp 385. Sedangkan untuk angka closing terendah di angka Rp 300. Untuk volume terbesar transaksi perdagangan tertinggi sebesar 76,941 lot dan untuk jumlah angka transaksi tertinggi sebesar Rp 13.287.810.000.

Pertanyaan dan masukan, dapat menghubungi :
INVESTOR RELATION UNIT BJTM

**Corporate Secretary
 Bank Jatim Kantor Pusat Lantai 4**

Telp : (031) 5310090-99
 Ext : 472,469,468
 Email : iru@bankjatim.co.id

Pertimbangkan Bibit, Bobot, Bebet



Gubernur Jawa Timur Soekarno dengan tegas mengingatkan, masalah *fraud* yang terjadi di Bank Jatim akibat dari *lifestyle* pegawai yang berubah. Begitu pentingnya pesan itu, gubernur menyampaikan tiga kali di tempat yang berbeda.

Pertama, saat memberangkatkan peserta jalan sehat di gerbang pintu keluar Kantor Pusat; kedua, di *banking hall* Cabang Utama sebelum memotong tumpeng ulang tahun; dan terakhir saat memberi sambutan di panggung acara pembagian hadiah jalan sehat.

Di hadapan peserta jalan sehat yang dihadiri karyawan Bank

Jatim mulai level bawah sampai pimpinan, Pakde menekankan lagi akibat terjadinya *fraud* secara gamblang. "Perkembangan sebuah perusahaan dari kecil menjadi besar, sangat mempengaruhi kehidupan pegawainya," tutur gubernur.

Rotasi pegawai dari sebuah perusahaan akan mengubah sedikit demi sedikit terhadap perilaku

seseorang. Organisasi besar masalahnya juga di situ. "Maka saya usul sekali lagi, doa yang dibaca pertama adalah *selamatan fiddin, wa afiyatan filjasad, wa ziyadatan fililmi* dan terakhir *wa barokatan fi rizqi*."

Doa yang dibacakan Pemimpin Bidang Operasional Pelayanan Nasabah Cabang Utama Mustiarbudi sebelum pemotongan tumpeng ulang tahun, diulang lagi oleh Pakde Karwo saat memberi sambutan di hadapan karyawan Bank Jatim peserta jalan sehat.

"Maka saya usul kepada Pak Mul dan Pak Hadi soal yang berhubungan dengan permasalahan moralitas, dites betul. Jangan melakukan promosi kalau memang tidak jelas urutan-

urutannya,” tegasnya.

CEGAH PERUBAHAN LIFESTYLE NEGATIF

Lebih lanjut Pakde Karwo menceritakan, kalau di Eropa sekarang ini kembali seperti zaman kuno di Indonesia. Mempertimbangkan *'bobot, bibit, bebet'*. Sekarang di Eropa, berkembang rekrutmen indufif, khususnya di dunia keuangan dengan mempertimbangkan *bobot, bibit, bebet*. “Dia profesional *nggak*; dia punya kemampuan dan *moral hazard* *nggak*; dan yang ketiga dia itu keturunannya baik *nggak*. Jadi kalau keturunannya, pendidikannya dan lingkungannya baik, oke. Ini di Eropa,” kelakarnya.

Dijelaskan, di Eropa yang sudah maju, sebenarnya meniru seperti di Surabaya yang mempertimbangkan *bobot, bibit, bebet*. “Ini betul,” tegasnya lagi.

Banyak pesan yang disampaikan gubernur di siang itu. Termasuk jika ada pegawai yang mobilnya baru, dicek betul dari mana asalnya. Lalu ada pegawai yang setiap malam *nggak* pulang-pulang, juga harus dicek. Kasus *fraud* awalnya seperti itu. Dimulai dari *lifestyle* yang berubah. Tiap pagi *ngantuk* karena malamnya melek. Ini perubahan gaya hidup yang tidak baik.

“Harus mulai hati-hati. Saya *support* betul karena kita percaya kepada pengurus, yaitu direksi dan komisaris untuk menjaga ini,” tegasnya.

Bank Jatim saat ini pada posisi tanjakan. Nafas yang *nggak* kuat bisa jatuh stroke. Penyakitnya banyak. Salah satunya perubahan *lifestyle*. Oleh karena itu harus menjaga gaya yang sudah baik. Jangan berubah. “Jadi, saya minta kepada Pak Mul dan Pak Hadi, harus dijaga betul.”

Jatuh bangunnya Bank Jatim tidak lepas dari moralitas yang ada di dalamnya. “Profesionalisme itu penting, tetapi moralitas menjadi basisnya. Sehingga diperlukan



FOTO: GEDE

SEJALAN • Pakde Karwo bersama Dirut Hadi Sukrianto menuju garis finish.

kerjasama dari semua pihak, bukan hanya direksi dan komisaris untuk menjaga dan mempertahankan moralitas,” katanya.

Pakde Karwo melanjutkan, dengan moral yang bagus, maka orang tidak akan berbuat negatif, seperti melakukan pelanggaran, mengambil uang atau tindakan lain yang dapat berdampak negatif. Ketika moralitas sudah bagus, maka untuk melangkah ke jenjang berikutnya akan lebih mudah.

Rp 33 TRILIUN

Dalam acara jalan sehat memperingati hari ulang tahun Bank Jatim ke-52 itu, Pakde Karwo juga menyampaikan, saat ini LDR Bank Jatim masih rendah.

Meski demikian, tingkat *non performing loan* (NPL) terjadi peningkatan. Demi peningkatan LDR, maka bagian perkreditan harus bekerja keras untuk meningkatkan LDR. “Ini menjadi tantangan bagi direksi, komisaris, dan seluruh karyawan dalam membangun moralitas dan akhlak. Guna meningkatkan *lending credit*, mengurangi NPL-nya. Hal ini harus menjadi komitmen masa depan Bank Jatim,” katanya.

Gubernur juga menyampaikan terima kasih karena Bank Jatim yang

akan membuka 60 cabang pembantu yang diharapkan bisa menampung dan menyalurkan kredit dengan lancar sesuai aturan, sehingga bisa mempercepat pertumbuhan.

Pakde juga menyampaikan terima kasih kepada Bank Indonesia yang memperbolehkan Kantor Cabang Pembantu menerima dan menyalurkan kredit meski tidak tercantum dalam PBI.

Sebelum meninggalkan tempat acara, Pakde didaulat untuk mengambil satu kupon undian jalan sehat berhadiah sepeda motor. Yang beruntung mendapat *grand prize* adalah Yudi karyawan Divisi Umum Kantor Pusat.

Pada kesempatan yang sama, Direktur Utama Bank Jatim Hadi Sukrianto mengatakan, dalam rangka pengembangan UMKM, Bank Jatim mengembangkan jaringan cabang di Jatim. Fokusnya adalah di Jatim karena potensinya sangat luar biasa mengingat pertumbuhan ekonomi Jatim yang baik.

“Rata-rata setiap tahun akan ada pengembangan jaringan 50 cabang pembantu, dan Bank Jatim tetap fokus pada UMKM. Saat ini, aset Bank Jatim mencapai Rp 33 triliun dan mengalami pertumbuhan sekitar 13 persen. Diharapkan tahun ini mendapatkan laba Rp 1,2 triliun,” katanya. (ary)

Lepas Jamaah Haji, Titip Doa untuk Bank Jatim

Bank Jatim kembali melepas keberangkatan jemaah haji. Tahun ini, sebanyak 13 orang karyawan Bank Jatim yang berangkat ke Tanah Suci. Mereka berangkat dengan pasangan masing-masing. Dibanding tahun lalu, jumlah ini sedikit menurun bila dibanding dengan tahun lalu yang mencapai 21 orang. Meski begitu, Bank Jatim tetap memberikan kemudahan dan kesempatan kepada karyawan yang akan menunaikan ibadah haji.

“Bagi saudara-saudara yang belum haji, mudah-mudahan bisa segera menyusul untuk berhaji,” tutur Direktur Utama Bank Jatim, Hadi Sukrianto, saat melepas calon jemaah haji, Senin (2/9).

Sebagai bentuk kepedulian, manajemen memberikan uang saku kepada jemaah calon haji yang baru pertama kali sebesar Rp 4 juta per orang.

Hadi Sukrianto berharap agar para calon jemaah haji yang berangkat ke Tanah Suci selalu diberi kesehatan, keselamatan, serta bisa melaksanakan ibadah haji dengan sempurna. Pulang selamat dan menjadi haji mabrur. Sementara

keluarga yang ditinggalkan, diberi ketabahan dan kekuatan

“Pesan kepada para jemaah calon haji selama di sana mohon berdoa untuk keselamatan kita semua, kemakmuran serta kejayaan bagi Bank Jatim yang kita kita cintai,” harapnya lagi.

Di tempat terpisah, Gubernur Jatim Soekarwo saat melepas pemberangkatan jemaah haji kloter pertama Embarkasi Surabaya di Bandara Internasional Juanda, Selasa (10/9) juga berharap kepada calon jemaah haji yang berangkat ke Tanah Suci untuk mendoakan Provinsi Jawa Timur agar senantiasa aman, nyaman rukun dan damai.

“Saya titip doa agar Jatim tetap aman, nyaman dan damai tidak ada bencana, serta dijauhkan dari permasalahan yang dapat memecah persatuan dan kesatuan bangsa, sehingga provinsi ini senantiasa makmur disertai akhlak masyarakatnya yang mulia,” pesannya.

Pakde Karwo --sapaan akrabnya-- mengatakan, pemerintah juga mendoakan pada calon jemaah haji usai menunaikan ibadah menjadi haji yang mabrur. “Calon jemaah haji harus menjaga kesehatannya selama berada di Tanah Suci. Bekali diri dengan keimanan dan ketakwaan sehingga saat kembali ke tanah air bisa selamat dan menjadi haji yang



mabrur,” pintanya.

Pakde Karwo menjelaskan, pihaknya telah bertemu dengan pemerintah Arab Saudi dan meyakinkan bahwa dalam jadwal keberangkatan serta kedatangan, tidak ada keterlambatan serta tepat waktu. Kesiapan tersebut dikarenakan maskapai penerbangan untuk melayani ibadah haji tahun ini telah diperbaiki. Mulai dari landasan yang ada di Jakarta dan Surabaya, telah dikondisikan dengan baik.

Untuk peserta calon jemaah haji 2013 panitia penyelenggara ibadah haji telah membekali kesehatan. Sehingga, tidak ada jemaah yang sakit menjelang keberangkatan ke Tanah Suci. “Saya tadi titip kepada para calon jemaah haji untuk meluruskan niat. Karena ibadah haji merupakan panggilan Allah SWT,” tegasnya.

Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur, Drs Sudjak MAg menyampaikan, Embarkasi Surabaya tahun 2013 melayani tiga provinsi yakni Jatim sebanyak 27.323 jemaah, NTT 521 jemaah dan Bali 512 jemaah. *kar/mus



Pesan kepada para jemaah calon haji selama di sana mohon berdoa untuk keselamatan kita semua, kemakmuran serta kejayaan bagi Bank Jatim yang kita cintai,”



BARU • Dari kiri Hadi Sukrianto, Rudie Hardiono, Tony Sudjiaryanto dan Subagyo

Emban Misi Jadi Bank Regional Champion

DUA DIREKTUR DIGANTI, AKADEMISI
UNAIR MASUK DI JAJARAN KOMISARIS

Kinerja Bank Jatim akan terus dipacu menyusul perombakan di jajaran direksi dan komisaris independen. Dalam Rapat Umum Pemegang Saham Luar (RUPS-LB), di Hotel Bumi Surabaya Selasa (3/9), Bank Jatim akhirnya menunjuk dosen Unair sebagai komisaris independen. Tak hanya itu. RUPS-LB juga memutuskan mengganti dua direktornya, yakni Direktur Kepatuhan dan Direktur Agribisnis.

Rudie Hardiono yang sebelumnya menjabat sebagai Corporate Secretary Bank Jatim, kini menggantikan Suparlan di posisi Direktur Kepatuhan. Sementara itu Direktur Agribisnis dan Usaha Syariah yang dijabat Partono, digantikan Tony Sudjiaryanto yang sebelumnya menjabat Pemimpin Divisi Treasury Bank Jatim.

“Pemegang saham juga mengganti komisaris independen Isnanto dengan akademisi dari Universitas Airlangga, Subagyo,” ucap Komisaris Utama Bank Jatim, Muljanto.

Penggantian pengurus dan direksi ini, diharapkan akan mampu semakin meningkatkan kinerja Bank Jatim ke depan. Muljanto juga menepis pergantian Komisaris Isnanto dan direksi lainnya, bukan karena buruknya kinerja mereka. Melainkan lebih karena faktor kesehatan. “Pak Isnanto dan Partono mengakui keduanya tak maksimal dalam menjalankan tugas mereka karena sakit,” aku Muljanto.

Selain melakukan penggantian kepengurusan, manajemen Bank Jatim pun mengumumkan catatan pertumbuhan kinerja selama semester pertama tahun ini. Hingga periode tersebut, Bank Jatim sudah mampu mengumpulkan aset menjadi Rp 33,47 triliun. Dari jumlah itu, Dana Pihak Ketiga (DPK) terhimpun Rp 27,02 triliun. Sedangkan kredit yang sudah disalurkan sekitar Rp 20,93 triliun dengan laba sebelum pajak sebesar Rp 685 miliar.

“Dengan pergantian pengurus ini, diharapkan optimalisasi perusahaan ke depan mampu berkiprah sekaligus menjawab tantangan sebagai salah satu perusahaan terbuka yang ada di Jawa Timur. Namun yang paling penting adalah, kita punya misi menjadi Bank Regional Champion (BRC). Untuk mencapainya maka perlu diadakan perombakan pengurus,” ujar Muljanto.

Pesan dari pemegang saham terkait dengan pergantian pengurus ke depan, adalah penataan SDM agar lebih baik. Termasuk di dalamnya remunerasi. “Jadi, pengurus yang baru diminta membuat komitmen dalam penataan SDM. Sebab, harapan dari para pemegang saham bahwa *human capital* itu menjadi *back bone* atau sebagai tulang punggung dalam menentukan keberhasilan perbankan,” tegasnya. *kar/mus

LEWAT CSR BANK JATIM

Instika Jadi Kampus Asri di Sumenep

MELALUI *Corporate Social Responsibility* (CSR), Bank Jatim merealisasikan melalui program Kampus Asri. Inilah yang dilakukan Bank Jatim untuk Institut Ilmu Keislaman Annuqayah (Instika) Guluk-Guluk, Sumenep.

Melalui program tersebut, Bank Jatim menyumbang 200 batang palem putri dengan total bantuan, Rp 10 juta. Penyerahan sumbangan diterima Rektor Instika Sumenep, Drs H Abadi Ishomuddin MA. Bupati Sumenep KH A Busyro Karim MSi, juga merespon positif pembangunan lingkungan kampus asri itu. Dengan begitu, kampus asri, sejuk, menyenangkan dan indah, menjadi dambaan setiap insan penuntut ilmu. (mus)



BANTUAN • Sebanyak 200 palem putri untuk Instika Sumenep



Call Center

DEFINITION OF CALL CENTER

Call center adalah salah satu alat untuk mendukung terjalannya hubungan yang erat antara perusahaan dan pelanggannya. Dengan didukung *knowledge base* yang dimiliki berdasarkan pengalaman atau sumber informasi lainnya, *call center* diharapkan dapat memberikan solusi bagi masalah yang dihadapi pelanggan dengan lebih baik lagi karena solusi-solusi tersebut merupakan hasil pengolahan informasi yang diperoleh dari *knowledge base*. Pertanyaan-pertanyaan yang baru dari pelanggan dan solusi yang dihasilkan merupakan informasi baru yang berguna untuk memperkaya *knowledge base* yang sudah ada.

KNOWLEDGE BASED CALL CENTER

Sebuah *call center* adalah suatu tempat, ketika pelanggan atau panggilan telepon yang masuk ditangani oleh suatu bagian. Umumnya dilengkapi sejumlah proses otomatis melalui komputer, sehingga bisa menangani banyak telepon yang masuk. Pada umumnya, keluhan pelanggan ini diteruskan ke bagian lain yang sesuai. Bagian *call center* akan membuat catatan keluhan. *Call center* yang bisa memberikan respon yang cepat dan tepat, sudah

menjadi kebutuhan bagi suatu organisasi atau perusahaan.

Tidak semua insiden atau keluhan yang diterima *call center* berupa permintaan untuk perbaikan. Ada kalanya, hanya berupa pertanyaan atau penyelesaian masalah yang sederhana. Dengan *knowledge base* dan media penunjang yang sesuai, petugas *call center* diharapkan dapat memberikan panduan penyelesaian yang diperlukan. Atau, jika ada SLA yang harus dipenuhi, minimal petugas *call center* dapat memberikan suatu solusi awal. Selanjutnya akan dilakukan eskalasi, jika ternyata solusi awal tersebut tidak menyelesaikan

masalah yang dihadapi pelanggan. Fakta yang diterima secara umum menyatakan, suatu solusi dan *knowledge* yang terkandung di dalamnya, adalah bagian paling penting dalam suatu transaksi layanan pelanggan. Untuk mendapatkan dan meningkatkan nilai *knowledge* tersebut, dibutuhkan strategi menentukan bagaimana *knowledge* yang dibutuhkan untuk menjalankan strategi solusi dikembangkan dengan efektif, menjadi dewasa (*matured*), dikelola dan disebarakan.

Fakta lain menunjukkan, solusi dari masalah atau pertanyaan pelanggan, kemungkinan ada di

tempat ketika organisasi mengalami kesulitan untuk mendapatkannya. Apabila sumber-sumber ini dapat disusun dan dikumpulkan dengan efektif, dapat mengembangkan organisasi yang *knowledge-enabled* (dapat menggunakan *knowledge* dan kemampuan seluruh anggota/karyawannya sesuai dengan tingkatan, fungsi atau lokasi), dan *knowledge-centered support* dapat membantu untuk mengubah *workflow* suatu *call center*.

Call center dapat menjadi penghubung antara *Customer Relationship Management* (CRM) dengan *Knowledge Management* (KM) dalam organisasi, jika bisa mengubah informasi dari pelanggannya menjadi *knowledge*. Sehubungan dengan itu, tiga macam *knowledge* dapat diperoleh *call center* melalui interaksinya dengan pelanggan yaitu :

- Knowledge* untuk pelanggan, yang dibutuhkan dalam proses CRM untuk memenuhi kebutuhan *knowledge* pelanggan,
- Knowledge* tentang pelanggan, yaitu gabungan dari pemahaman atas motivasi pelanggan dan pendekatan personal yang diperlukan,
- Knowledge* dari pelanggan adalah *knowledge* pelanggan mengenai produk, *supplier* dan pasar

Dengan memanfaatkan teknologi internet dan penggunaan DBMS, informasi dapat dikumpulkan dan disimpan dengan lebih cepat dan lebih mudah, serta lebih cepat untuk ditindak lanjuti berikutnya. Dengan media on line, perusahaan juga bisa mengumpulkan masalah-masalah yang sering ditanyakan dan mengumpulkannya dalam satu halaman FAQ (*Frequency Ask Question*), sehingga pelanggan dapat menyelesaikan masalahnya secara mandiri. Dengan cara yang sama, proses untuk mengembangkan *knowledge asset* khususnya yang berasal dari masukan pelanggan, juga lebih mudah dilakukan.

Knowledge asset inilah yang menjadi dasar dalam mengembangkan suatu *knowledge base* bagi *call center*. Dan agar *knowledge base* ini dapat menunjang fungsi *call center* maka harus dikembangkan *interface* untuk pengambilan informasinya, yang meliputi proses-proses pencarian, proses penyimpanan dan proses yang membantu untuk menentukan hubungan yang mungkin ada di antara insiden yang diterima. Artinya, *knowledge management* lebih berhubungan dengan strategi dan tindakan yang berkaitan dengan pengembangan dan penyampaian *knowledge* yang tepat, atau relevan, dengan cepat dan efisien untuk memenuhi peningkatan pelanggan dan dukungan yang diperlukan. (*)

Perkembangan Terakhir Call Center

Ilmu tersendiri dalam mengelola interaksi langsung dengan pelanggan melalui beragam media teknologi, di dukung oleh pilar proses, teknologi, sumber daya manusia, berlokasi di suatu tempat tertentu, dengan tujuan memberikan pengalaman tertentu bagi pelanggan. Pengalaman di sini mencakup kemudahan mengakses organisasi, memberikan kualitas layanan interaksi tersebut, serta tidak direpotkan dalam mencari solusi yang tepat bagi pelanggan.

Kemampuan *call center* untuk mencapai tujuan tersebut, tidak dapat dilakukan hanya dalam waktu singkat. Untuk mencapai kemampuan *call center* yang baik, ia harus punya tujuan akseibilitas (diwakili oleh *matriks service level*), berkualitas (diwakili oleh matriks kualitas dan nilai kepuasan pelanggan), serta memiliki strategi dalam berinteraksi yang diperlukan. Selain itu, *call center* juga harus memiliki komponen-komponen perencanaan berikut ini:

Adanya parameter terukur bagi *call center*. Parameter ini dibentuk dari tiga tujuan utama (akseibilitas, kualitas dan strategi) untuk mempersiapkan fondasi perencanaan yang dibutuhkan.

***Call center* profesional harus dilengkapi dengan keahlian dan pengetahuan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.** Sistem dalam *call center* memerlukan penunjang, yaitu orang-orang terbaik yang dapat merancang perencanaan, dapat mengumpulkan data yang tepat, memperkirakan jumlah beban interaksi yang terjadi, membuat desain bagaimana penelpon akan dilayani, mempersiapkan sumber daya yang diperlukan, serta memasarkan ide dan nilai dari *call center* kepada pucuk pimpinan tertinggi di organisasi, serta masyarakat pengguna jasa *call center*.

Koordinasi yang baik antara manager *call center* dengan berbagai divisi lain. Hal ini diperlukan untuk mengetahui apa yang akan dikerjakan oleh bagian pemasaran, bagaimana perubahan preferensi konsumen, aktifitas pesaing yang mungkin berdampak pada beban panggilan, dan perkembangan yang relevan di bidang *core* bisnis perusahaan.

Kepemimpinan yang konsisten dan mendukung. Profesional *call center* pasti pernah membuat kesalahan dan hal ini adalah wajar. Dukungan kepemimpinan yang baik justru akan membuat kesalahan tersebut akan menjadi pembelajaran berharga. Jajaran profesional *call center* hendaknya dapat memiliki ruang yang cukup demi mempersiapkan perencanaan, termasuk anggaran yang diperlukan untuk mencapai satu kondisi optimum dalam *cost trade-off* balance dan juga membantu pengambilan keputusan yang diperlukan.



Hati-Hati Bertransaksi Lewat ATM

oleh:
Suwadji, Auditor Tulungagung



Peristiwa kejahatan atau penipuan di ATM (*Automated Teller Machine*) sudah seringkali terjadi dengan berbagai modus dan motif. Dengan demikian, untuk menghindari kerugian dan kehilangan dana pada saat bertransaksi di ATM, nasabah perbankan sebaiknya memiliki kewaspadaan dan kehati-hatian dalam melakukan transaksi melalui layanan jasa perbankan, khususnya melalui mesin ATM.

Beberapa peristiwa kejahatan atau penipuan di ATM yang terjadi baru-baru ini terjadi di Jawa Timur menunjukkan perlunya meningkatkan kewaspadaan dan kehati-hatian nasabah perbankan pada saat melakukan transaksi di ATM.

Beberapa modus penipuan yang terjadi di ATM yaitu

- (1) Pelaku penipuan berpura-pura memberikan bantuan pada saat kartu ATM tertelan/tersangkut mesin ATM,
- (2) Modus lain dengan cara memanipulasi nomor *call center* atau *customer service* yang tertera pada mesin ATM
- (3) Memberikan alat tambahan yang menyebabkan kartu ATM nasabah menjadi tersangkut.
- (4) Pelaku penipuan menelpon korban seolah-olah dari perusahaan besar misalnya Indosat, Unilever, dengan dalih korban mendapat hadiah uang tunai sehingga harus menunjukkan nomor rekening sekaligus pin-nya.

Dengan demikian, pada saat nasabah mencoba menghubungi *call center* atau *customer service*, akan tersambung kepada nomor telepon pelaku penipuan yang pada akhirnya akan meminta PIN (*Personal Identification Number*) kartu ATM nasabah tersebut.



Karena itu, Bank Indonesia (BI) mengimbau beberapa hal yang perlu diperhatikan oleh nasabah dan perbankan di Jawa Timur antara lain:

1 Memperhatikan lingkungan sekitar sebelum Anda masuk ke ruang ATM

Lihat dan amati sekitar Anda, apakah ada hal atau orang yang mencurigakan atau sedang mengamati Anda bahkan berdiri terlalu dekat dengan Anda.

2 Bertransaksi di lokasi ATM yang sudah Anda kenali (familiar)

Untuk memperkecil risiko penipuan atau kejahatan di ATM, Anda disarankan bertransaksi di lokasi ATM yang sudah Anda kenali.

3 Amati mesin ATM sebelum memasukkan kartu ATM Anda

Apabila Anda melihat sesuatu yang tampak asing/janggal pada mesin ATM, Anda disarankan untuk mencari ATM lain dan melaporkan kepada bank bersangkutan.

4 Jaga keamanan PIN kartu ATM Anda

Jangan meminjamkan kartu ATM dan memberikan PIN kepada orang lain (petugas bank tidak pernah meminta PIN dari nasabah). Gantilah PIN ATM Anda secara berkala.

5 Tetap waspada di dalam ruangan ATM

Apabila kartu ATM Anda tertelan/tersangkut di dalam mesin ATM, segera hubungi *call center* bank untuk memblokir kartu tersebut. Jangan melayani pihak yang menawarkan bantuan di ruang ATM. Oleh sebab itu, diupayakan selalu memiliki nomor *call center* bank yang didapat langsung dari bank.

6 Acak PIN

Sebelum meninggalkan ruang ATM, periksa kembali apakah kartu ATM Anda sudah keluar dari mesin ATM. Kemudian bila memungkinkan setelah bertransaksi agar PIN diacak dengan memasukkan kembali kartu ATM, masukkan/input PIN yang salah dan tekan *cancel*. Kemudian setelah mendapatkan uang Anda dari ATM, segera simpan dalam tas atau dompet agar terhindar dari tindakan kejahatan.

Beberapa imbauan di atas diharapkan dapat membantu nasabah dalam bertransaksi dengan lebih aman dan terhindar dari penipuan atau tindakan kejahatan. Namun demikian, kewaspadaan dan kehati-hatian nasabah dalam bertransaksi di ATM merupakan kunci utama agar terhindar dari penipuan dan tindakan kejahatan.

KEPADA PERBANKAN BEBERAPA IMBAUAN YANG DAPAT DIINFORMASIKAN ANTARA LAIN

- 1 Pastikan selalu bahwa mesin ATM berfungsi dengan baik.
- 2 Periksa secara rutin kondisi mesin ATM agar tidak terdapat benda-benda asing di mesin ATM yang membuat kartu ATM tidak berfungsi/tertelan/lengket.
- 3 Periksa nomor-nomor telepon/HP yang ditempel di ruang/mesin ATM, pastikan bahwa nomor-nomor tersebut benar nomor kepunyaan bank.
- 4 Aktifkan kamera pengawas/CCTV di setiap mesin ATM.
- 5 Lakukan monitoring secara rutin di masing-masing mesin ATM
6. Dalam layar ATM agar dimunculkan tulisan yang mengingatkan nasabah misalnya "HATI-HATI PENIPUAN" sehingga nasabah akan teringat bahwa dirinya saat itu sedang ditipu.

Subyek Hukum



BAGIAN KEDUA

oleh:

Hery Suhartini, *Pensiunan Bank Jatim*

YAYASAN

Undang-undang RI No. 16 tahun 2001 tentang Yayasan sebagaimana telah dilakukan perubahan dengan Undang-undang No. 28 tahun 2004 tanggal 6 Oktober 2004 (selanjutnya disebut UU Yayasan)

YAYASAN adalah suatu badan hukum yang terdiri atas kekayaan yang dipisahkan dan diperuntukkan untuk mencapai tujuan tertentu di bidang sosial, keagamaan, kemanusiaan yang tidak mempunyai anggota.

Pendirian Yayasan :

Yayasan didirikan oleh satu orang atau lebih dengan memisahkan sebagian harta kekayaan pribadinya sebagai kekayaan awal;

- Pendirian yayasan harus dilakukan dengan akta notaris, dibuat dalam bahasa Indonesia.
- Yayasan dapat juga didirikan berdasarkan surat wasiat.

Status Badan Hukum :

Yayasan memperoleh status badan hukum setelah akta pendirian memperoleh pengesahan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia.

Untuk memperoleh pengesahan, pendiri atau kuasanya mengajukan permohonan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia melalui Notaris yang membuat akta pendirian yayasan.

Notaris wajib menyampaikan permohonan pengesahan kepada Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia dalam jangka waktu paling lambat 10

(sepuluh) hari terhitung sejak tanggal akta pendirian yayasan ditandatangani.

Pengesahan (ditolak atau diterima) akan diberikan dalam waktu 30 (tigapuluh) hari terhitung sejak tanggal permohonan diterima secara lengkap.

Perubahan Anggaran Dasar :

Anggaran dasar dapat diubah, kecuali mengenai maksud dan tujuan yayasan.

- Perubahan anggaran dasar dilakukan dengan akta notaris dan dibuat dalam bahasa Indonesia.
- Perubahan anggaran dasar yang meliputi nama dan kegiatan yayasan harus mendapatkan persetujuan dari Menteri.
- Perubahan anggaran dasar mengenai hal lain cukup diberitahukan kepada Menteri.

Pengumuman :

Akta pendirian yayasan yang telah disahkan sebagai badan hukum atau

perubahan anggaran dasar yang telah disetujui, wajib diumumkan dalam Tambahan Berita Negara RI.

Perbuatan hukum yang dilakukan oleh pengurus atas nama yayasan sebelum yayasan memperoleh status badan hukum menjadi tanggung jawab pengurus secara tanggung renteng.

Organ Yayasan :

Yayasan mempunyai organ yang terdiri atas Pembina, Pengurus dan Pengawas.

- Pengurus adalah organ yayasan yang melaksanakan kepengurusan yayasan
- Susunan pengurus sekurang-kurangnya terdiri atas :
 1. Seorang ketua.
 2. Seorang sekretaris
 3. Seorang bendahara.

Pengurus yayasan bertanggungjawab penuh atas kepengurusan Yayasan untuk kepentingan dan tujuan serta berhak mewakili yayasan baik di dalam maupun di luar pengadilan.

B. BADAN BUKAN BADAN HUKUM .

Persekutuan/Perserikatan Perdata (Maatschap) – Pasal 1618 KUH Perdata

Persekutuan Perdata adalah suatu perjanjian antara dua orang atau lebih untuk memasukkan sesuatu yang antara lain dapat berupa uang, benda atau keahlian dalam persekutuan

dengan maksud membagi keuntungan yang diperoleh. Persekutuan Perdata adalah bentuk bisnis yang biasanya digunakan oleh konsultan, pengacara, notaris dan beberapa profesi lainnya.

Syarat pendirian :

Bentuk perjanjian pendirian suatu persekutuan perdata sederhana tidak mengharuskan adanya syarat tertulis (bentuk resmi) dan tidak diperlukan adanya suatu pengesahan pendirian (pendaftaran dan pengumuman). Namun biasanya dibuat dalam bentuk tertulis, tetapi dalam praktek perbankan dimintakan dalam bentuk tertulis.

Pendirian persekutuan perdata cukup dengan adanya persetujuan kehendak /kesepakatan para pihak.

Tanggung Jawab :

Pengurusan suatu persekutuan perdata dapat dilakukan dengan cara

- Diatur sekaligus bersama-sama dalam akta pendirian persekutuan perdata, sekutu ini disebut sekutu statuter/gerant statuter.
- Diatur sesudah persekutuan perdata berdiri dengan akta khusus, sekutu ini disebut sekutu mandater/gerant mandataire.

Pengurusan suatu persekutuan perdata biasanya adalah sekutu sendiri, disebut "pengurus sekutu". Jika di antara para sekutu tidak ada yang dianggap cakap atau mereka merasa tidak cakap untuk menjadi pengurus, maka sekutu dapat menetapkan orang luar yang cakap sebagai pengurus, disebut "pengurus bukan sekutu". Hal ini dapat ditetapkan dalam akta pendirian atau akta khusus.

Cara pembagian keuntungan dan kerugian dari suatu persekutuan perdata sebaiknya diatur dalam perjanjian pendirian persekutuan perdata tersebut, dengan catatan tidak boleh memberikan keuntungan kepada seorang sekutu saja, karena ini bertentangan dengan "asas membagi keuntungan yang diperoleh". Tetapi sebaliknya, Undang-undang memperbolehkan untuk membebankan seluruh kerugian kepada satu orang sekutu saja.

Jika dalam perjanjian tidak ditetapkan cara pembagian keuntungan dan kerugian, maka pembagian keuntungan harus dilakukan menurut "asas keseimbangan pemasukan".

FIRMA – Pasal 18 KUHD

Firma adalah tiap-tiap persekutuan perdata yang didirikan untuk menjalankan perusahaan dengan nama bersama.

Syarat pendirian :

- Akta pendirian dibuat dalam bentuk akta otentik/notariil
- Akta pendirian tersebut harus didaftarkan pada Panitera Pengadilan Negeri setempat.
- Akta pendirian yang sudah didaftarkan tersebut diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia.

Tanggung Jawab :

Dalam firma hanya dikenal 1 (satu) jenis sekutu, yaitu semua sekutu bertanggung jawab tanggung menanggung secara pribadi untuk seluruhnya bagi perikatan-perikatan persekutuan. Bahkan tidak terbatas pada harta kekayaan sekutu yang terhimpun dalam perseroan, tetapi meliputi pula harta pribadinya yang berada di luar persekutuan.

PERSEROAN KOMANDITER

(Commanditaire Vennootschap / CV)

CV adalah persekutuan firma yang mempunyai satu atau beberapa orang sekutu komanditer.

Syarat Pendirian :

- Akta pendirian dibuat dalam bentuk akta otentik/notariil
- Akta pendirian tersebut didaftarkan pada Panitera Pengadilan Negeri setempat.
- Akta pendirian yang telah didaftarkan itu diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia.

Tanggung jawab :

CV mempunyai 2 (dua) kelompok sekutu, yaitu :

1) Sekutu Komplementer (sekutu kerja/ sekutu aktif/Pesero pengurus/Direktur)

Yaitu pesero yang tidak hanya memasukkan modal tetapi juga menjalankan/mengelola perseroan, yang bertanggung jawab penuh sampai kepada harta kekayaan pribadi.

2) Sekutu Komanditer (pesero diam/ sekutu pasif)

Yaitu pesero yang hanya memasukkan sejumlah modal dan tidak turut menjalankan perseroan dan bertanggung jawab tidak lebih dari bagiannya dalam persekutuan.

Menurut Pasal 20 ayat (2) KUHD, sekutu diam tidak boleh melakukan perbuatan pengurusan atau bekerja di dalam persekutuan, juga tidak meskipun diberi kuasa.

Menurut Pasal 21 KUHD, apabila Pesero Diam turut menjalankan perseroan, maka akibatnya sekutu diam menjadi kehilangan kekebalan tanggung jawabnya yang terbatas. Sekutu diam menjadi dapat dimintai tanggung jawab secara pribadi untuk seluruh kewajiban persekutuan, dengan kata lain ia bertanggung jawab sama seperti sekutu kerja. (*)

SUMBER

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
- Kitab Undang-undang Hukum Dagang
- UU No. 1 tahun 1974 tentang Perkawinan.
- Undang-Undang RI No. 40 Th. 2007 tentang Perseroan Terbatas
- Undang-undang RI No. 25 tahun 1992 tentang Perkoperasian
- Undang-undang RI No. 16 tahun 2001 tentang Yayasan sebagaimana telah dilakukan perubahan dengan Undang-undang No. 28 tahun 2004 tanggal 6 Oktober 2004.
- KOMPILASI Hukum Islam
- Maatschap, Firma dan Persekutuan Komanditer – Prof. Dr. Rudhi Prasetya, SH

Guten Morgen, Mister Whistleblower

oleh:

Han's, *Bank Jatim Jember*



MASIH ingat Lehman Brothers Holdings Inc? Perusahaan yang didirikan 160 tahun lalu oleh Deutchman, tiga bersaudara imigran asal Jerman Henry Lehman, Emanuel dan Mayer Lehman di Montgomery Alabama, dituduh sebagai pemicu krisis. Meledaknya *subprime mortgage* akhir tahun 2007 merembet menjadi krisis global terburuk setelah *Great Depression* 1930. Lehman Brothers dianggap sebagai biang keladi dari krisis global 2008 yang bersumber pada pasar kredit berdampak di pasar finansial.

Perusahaan yang dipimpin Richard S Fuld seorang mantan pilot pesawat yang oleh karyawannya dijuluki sebagai

a symbol of greed and arrogance disinyalir beberapa kali telah menolak rencana penjualan saham Lehman Brothers. Sebetulnya kalau mau, hal itu justru bisa menyelamatkan salah satu *landmark* Wall Street dari kebangkrutan. Sebut saja Barclays dari Inggris, Bank of America hingga Korea Development Bank, sempat menawar sahamnya. Akan tetapi tawaran yang sebetulnya cukup menarik dan bisa mencegah keterpurukan itu, ditampik dengan alasan terlalu murah meriah.

Gejala "kembang-kempisnya" bank investasi terbesar keempat di Amerika Serikat (setelah Goldman Sachs, Morgan Stanley dan Merrill Lynch), sebenarnya

terasa sejak tahun 2005. Ketika itu Michael Gelband, seorang staf audit intern perusahaan jauh hari sebelumnya sudah mengingatkan pihak manajemen melalui resumennya bahwa *eksposure* properti sudah diambang batas risiko dan perlu tindakan pengereman laju ekspansi. Akan tetapi rambu-rambu itu tidak digubris oleh pihak direksi.

Andai saja kala itu Lehman Brothers sudah memiliki apa yang disebut dengan *whistleblowing system*, mungkin Lehman tidak sampai kolaps. Padahal perusahaan yang selamat dari *great depression* tahun 1929 itu mempunyai reputasi yang ciamik. Lihat saja, pada tahun 2005

dinobatkan sebagai Best Investment Bank kemudian pada tahun 2007 menyalah gelar bergengsi, Most Admired Securities.

Mungkin karena yang berbicara adalah orang yang dalam struktur organisasi perusahaan jauh di bawah levelnya sehingga opini tersebut diabaikan dan tidak punya arti sama sekali. Dibarengi dengan ketidakberdayanya sistem pengawasan intern dan adanya *conflict at interest*. Aroma

konflik kepentingan secara kasat mata terlihat.

Walhasil, skandal tersebut telah membuat *whistleblowing system* suatu perusahaan dipertanyakan keberadaannya. *Whistleblowing system* adalah aplikasi yang disediakan oleh perusahaan bagi orang yang memiliki informasi dan ingin melaporkan suatu perbuatan berindikasi pelanggaran yang terjadi di lingkungan perusahaan. Sistem tersebut cukup bagus bila diterapkan di perusahaan, karena dapat mencegah *fraud* yang terjadi dalam tubuh perusahaan.

Whistleblowing dibedakan menjadi dua. Pertama *whistleblowing internal*, terjadi ketika seorang karyawan telah mengetahui kecurangan yang dilakukan karyawan kemudian melaporkan kepada atasan. Yang kedua adalah *whistleblowing eksternal*. Terjadi ketika seorang karyawan mengetahui kecurangan yang dilakukan perusahaan lalu karyawan tersebut membocorkan kepada masyarakat, karena kecurangan tersebut diperkirakan akan merugikan masyarakat.

Sebagai langkah preventif, *whistleblower* dinilai sebagai sarana yang paling efektif dan mampu mendeteksi secara dini segala hal yang berkaitan dengan individu kecurangan (*fraud*) di perusahaan. Sedangkan bagi perusahaan sendiri, memberikan peluang secara lebih awal melakukan mitigasi untuk mengamankan aset atau risiko

kerugian yang mungkin timbul.

Menurut hasil survei *Association of Certified Fraud Examiner (ACFE)*, sebuah asosiasi pengujian penipuan bersertifikasi yang berpusat di *The Gregor Building Austin-Texas USA*, menyatakan bahwa deteksi awal adalah langkah yang paling efektif dan itu biasanya berasal dari pengaduan karyawannya sendiri. Malahan di Amerika Serikat, *whistleblower* dijamin dalam *Federal Whistle Act of 2007*. Sehingga seorang yang menjadi *whistleblower* wajib mendapat perlindungan hukum dari pemerintah agar keberadaannya tidak terancam.

Diakui atau tidak, peran "sang peniup peluit" (*whistleblower*) yang diemban sangat berat. Agar fungsi pengawasan berjalan efektif, mereka mesti bekerja seprofesional mungkin tanpa adanya *vested interest*. *Whistleblower* diharapkan bisa

memberikan *value at service*. Tidak hanya mempunyai akan *public etika profesi* tetapi juga *accountability*. Dan itu diperlukan sikap yang tak terpengaruh, integritas dan obyektivitas.

Dengan *free legal profession*, *whistleblower* dapat berperan langsung sebagai figur dari *good governance*.

Sehingga hubungan antara *whistleblower* dengan perusahaan menjadi sebuah hubungan *very confidential and trust worthy*. Saling percaya dan ada nilai kepercayaan untuk memperjuangkan sesuatu. Ingat, bahwa kepercayaan itu *trust* dan tidak bisa datang dari satu pihak akan tetapi mesti dua pihak.

Bagaimana caranya untuk menghindari laporan yang bersifat fitnah? Menurut Wayne Michael Hall dan Gary Cintrenbaum dalam buku *Intelligence Analysis* setiap laporan harus dikaji terlebih dahulu. Untuk memahami setiap laporan yang masuk diperlukan "*pattern analysis*", analisis

bentuk atau pola. Komponen analisis *pattern* yang dipakai meliputi tingkah laku yang menyimpang dan aktivitas kriminal. Analisis dibentuk berdasarkan pola hubungan, tingkah laku manusia dalam kegiatan sehari-hari, interaksi dan transaksi yang dilakukan.

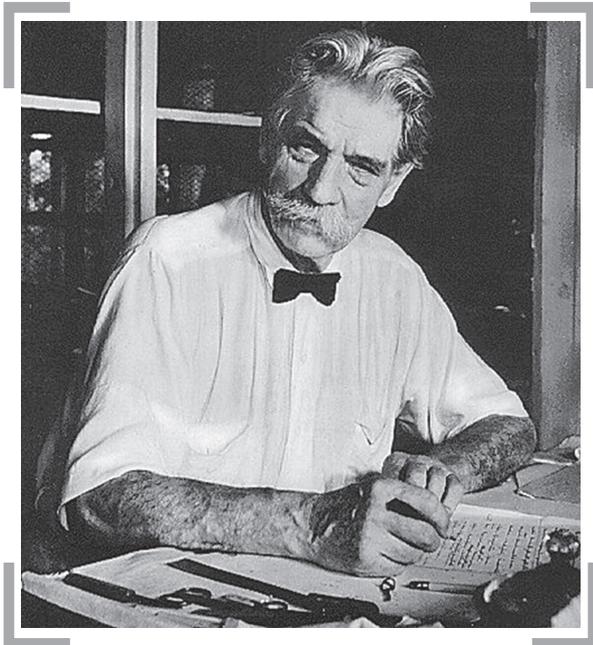
Buku yang diterbitkan *Praeger Security International Santa Barbara, California* juga menguraikan bahwa sebelum melakukan analisis, maka analisis perlu melakukan *decomposition* (penguraian). Memilah informasi mana yang dapat dianalisis dan informasi mana yang tidak dapat dianalisis. Karena tidak semua informasi adalah intelijen. Walaupun intelijen itu adalah informasi. Diperlukan sikap sabar dan introspektif. Disamping itu harus selalu membaca dan mengambil sikap kritis yang konstruktif

Bagaimana dengan di Indonesia? *Whistleblower* bukanlah sesuatu yang baru melainkan sesuatu yang sudah lama ada. Menjadi sangat populer di Indonesia karena akhir-akhir ini sangat marak setelah KPK membuka *Whistleblowing System* dan berhasil membongkar skandal keuangan. Kini sudah banyak perusahaan publik baik BUMN maupun perbankan sendiri yang sudah membuka *whistleblow system* sebagai alat deteksi dini terjadinya *fraud*.

Melaporkan kecurangan sering dipuji karena keberanian dan integritas mereka. Karena muara pada persoalan

substansional manusia yang alamiah adalah perilaku berlebihan yang tidak rasional, *irrational exuberate*. Perusahaan harus menjaga sistem komunikasi internal sebagai upaya menghindari konflik fungsional maupun disfungsional. Dan untuk menghindari risiko yang bermetamorfosis dalam berbagai bentuk, langkah baiknya bila *whistleblow* diselesaikan secara internal agar tidak terjadi perembetan masalah yang bisa menjatuhkan reputasi perusahaan. (*)

WISDOM



Kesuksesan bukanlah kunci dari kebahagiaan; kebahagiaan adalah kunci kesuksesan. Jika Anda mencintai apa yang Anda kerjakan, Anda akan meraih kesuksesan.

Albert Schweitzer

Saya adalah orang yang sangat percaya akan keberuntungan. Dan saya menemukan bahwa makin keras saya bekerja, makin beruntunglah saya.

Thomas Jefferson

Saya menangis karena saya tidak mempunyai sepatu dan berhenti menangis ketika melihat seorang yang tidak mempunyai kaki.

Pepatah Persia

ADA beberapa perasaan ngeri yang dialami oleh orang sehat. Salah satunya, manakala mereka membayangkan bagaimana jika kedua mata menjadi buta. Namun perasaan seperti itu ternyata tidak berhenti pada sekadar bayangan. Ini benar-benar menjelma menjadi kenyataan yang dialami oleh seorang teman, kendati kebutaan itu hanya menimpa salah satu matanya.

Kegiatan itu berlangsung pada tahun 2002. Teman yang sudah lama menderita hipertensi ini, lambat laun merasakan kedua matanya kabur. Setelah diperiksa ke dokter ahli penyakit mata, diketahui bahwa kedua matanya mengalami katarak. Barangkali karena persoalan biaya, atau teman ini kurang begitu cepat mengantisipasi akibat dari penyakit katarak yang dideritanya, pada suatu hari penglihatan mata kirinya terlihat bintik-bintik hitam. Pada proses selanjutnya, bintik-bintik hitam ini berubah seperti gerhana matahari yang makin lama makin gelap total alias buta. Maka lengkap sudah penderitaan teman tadi; mata kiri buta, mata kanan masih menyimpan katarak.

Untung oleh dokter di RS Mata Undaan Surabaya, mata kiri yang sempat buta ini, bisa diobati dengan cara dioperasi, meski tidak bisa pulih seperti semula. Kata dokter, teman tadi mengalami abrasi, yakni urat-urat yang “menyangga” bola mata kirinya terlepas. Mungkin semacam pengikisan, sehingga terjadi abrasi yang lantas melepaskan bola mata itu dari urat-urat “penyangga”.

Hipertensi yang tidak ditangani dengan baik, bisa menyebabkan banyak hal yang berkaitan dengan kondisi tubuh, salah satunya seperti yang dialami oleh teman yang terkena abrasi ini. Ada yang mengatakan, penyakit yang diderita “Si Abrasio” ini disebut “stroke mata”.

Ketiks diopname dalam proses penyembuhan di rumah sakit mata itu, ada salah satu pembezuk – teman Si Abrasio tadi, seorang pegawai negeri (sebut saja NCH) – yang diberi tahu oleh teman yang lain Si Abrasio yakni DSY ketika bertemu di kantornya untuk urusan dinas, bahwa AM atau Si Abrasio tadi diopname di RS Mata Undaan, Surabaya.

Si Abrasio kaget juga ketika dibezuk oleh NCH, teman lama yang sudah puluhan tahun tidak bertemu, meski sama-sama tinggal satu kota. NCH ini dikenal sebagai sosok yang pandai bergaul, santun, dan jujur. Ia juga dikenal sebagai seorang kolumnis di harian *Surabaya Post* yang waktu itu harian ini begitu kuat pengaruhnya di kalangan warga kota Surabaya. Meski relatif muda, NCH dikenal sebagai pejabat eselon

Semangat

Ill yang bersih. Konon, ketika ia disodori amplop berisi uang oleh bendahara di instansinya, NCH selalu bertanya “uang apa ini?”. Kalau tidak jelas status uang itu dan tidak ada hubungannya dengan hal-hal yang bersifat legal sesuai aturan, dengan halus namun tegas NCH selalu menolak.

Ada pernyataan NCH yang selalu diingat Si Abrasio pada saat membezoek itu, tampaknya penyakit yang dialami Si Arasio ini berat, namun sesungguhnya “jauh dari nyawa”. Berbeda dengan penyakit yang pernah dialami oleh NCH, meski tampak “biasa-biasa”, sesungguhnya “dekat dengan nyawa”. Terlambat menanganinya, nyawa taruhannya. Penyakit apa itu? “Demam berdarah!” kata

NCH. Mendengar pernyataan NCH itu, perasaan Si Abrasio menjadi sejuk. Ya, penderitaan akan penyakit tertentu seringkali membuat seseorang *down*. Maka saat mendengar ucapan NCH, Si Abrasio ibarat mendapat siraman es di kala panas menyengat.

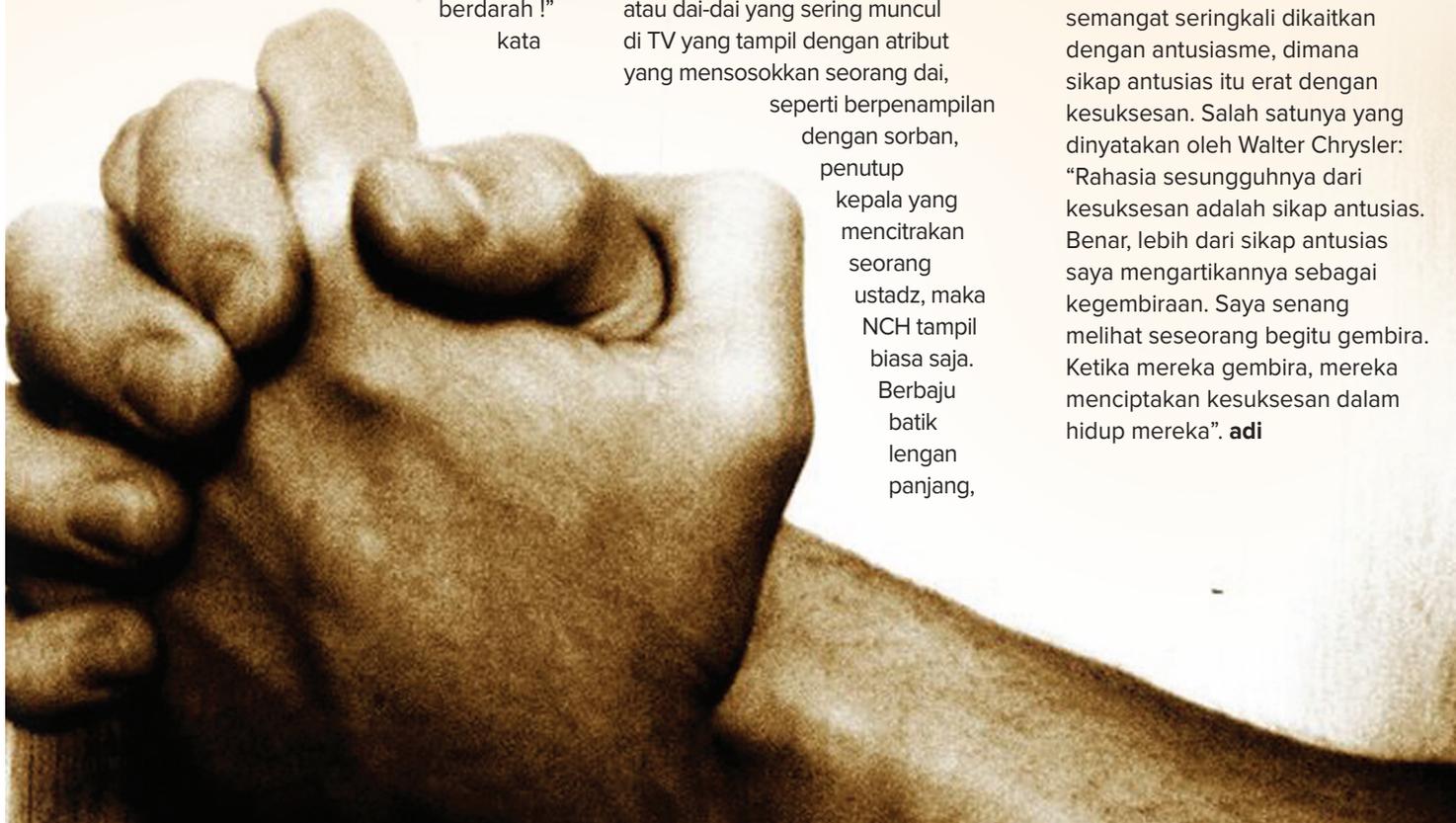
Beberapa hari lalu, sebagaimana cerita Si Abrasio, dia menjumpai NCH setelah sekitar sepuluh tahun tidak bertenu sejak dibezuk di RS Mata Undaan Surabaya, itu. Namun perjumpaan ini tidak secara fisik. Si Abrasio melihat NCH sebagai seorang ustadz pada acara kuliah Subuh di siaran TV swasta yang pada jam-jam itu bersiaran lokal. Dipandu seorang wanita *presenter*, NCH memberikan tausiah-tausiahnya yang sejuk. Berbeda dengan ustadz atau dai-dai yang sering muncul di TV yang tampil dengan atribut yang mensosokkan seorang dai,

seperti berpenampilan dengan sorban, penutup kepala yang mencitrakan seorang ustadz, maka NCH tampil biasa saja. Berbaju batik lengan panjang,

bercelana gelap, dan tanpa kopyah atau penutup kepala. Wajahnya tampak bersih. Dia menjawab pertanyaan-pertanyaan *presenter* tadi dengan pelan tapi jelas. Inti yang disampaikan ustadz NCH, sebagaimana cerita Si Abrasio, membangkitkan semangat.

Sejak itu Si Abrasio seringkali memencet tombol TV swasta yang sering menyiarkan tausiah-tausiah NCH pada saat seputar Subuh itu. Intinya tetap sama: membangkitkan semangat. Sesekali Si Abrasio mengingat peristiwa sekitar sepuluh tahun ketika NCH memberikan pernyataan tentang penyakit abrasio yang “jauh dari nyawa” dan demam berdarah yang “dekat dengan nyawa” saat membezoeknya dulu, yang intinya adalah, ingin memberi dorongan agar Si Abrasio tetap di jalur semangat.

Semangat, ya semangat. Semangat seringkali menyelamatkan orang-orang dari keputusan. Banyak orang mengatakan itu. Dan, semangat seringkali dikaitkan dengan antusiasme, dimana sikap antusias itu erat dengan kesuksesan. Salah satunya yang dinyatakan oleh Walter Chrysler: “Rahasia sesungguhnya dari kesuksesan adalah sikap antusias. Benar, lebih dari sikap antusias saya mengartikannya sebagai kegembiraan. Saya senang melihat seseorang begitu gembira. Ketika mereka gembira, mereka menciptakan kesuksesan dalam hidup mereka”. **adi**



Dongkrak Kredit Bergaya Mindring

CARA kerja mindring yang selalu berkeliling menginspirasi Pemimpin Bank Jatim Cabang Malang, Zainal Arief. Agar kinerja semakin mentereng, ia tak segan-segan memacu jajarannya turun mencari potensi-potensi yang bisa dibiayai dengan kredit.



“Saya selalu memacu teman-teman harus turun, jangan hanya menunggu. Jadi, kita harus bergaya mindring. Kerja seorang mindring itu kan keliling dan mencari. Pokoknya untuk mendongkrak kredit harus bergaya mindring,” kata Zainal Arief, yang baru dua bulan menduduki jabatan sebagai pemimpin cabang di Malang.

Makanya, lanjut dia, kepada masing-masing analis ia selalu memberikan target minimal, satu bulan Rp 1 miliar. “Bila ada yang mencapai dengan angka tertentu, kami akan beri *reward*. Jadi, kita bisa tahu siapa analis yang setiap bulan paling produktif. Kami katakan bahwa kredit itu adalah produksi. Bank itu adalah industri perbankan.

Jadi hasil dari produksi itu adalah kredit sementara bahan bakunya dari dana. Sebetulnya kalau ada greget, tanah kosong pun bisa menjadi uang. Katakan, setiap ada orang yang berbenah harus tanggap, apakah mau dibuat industri atau hotel.

Makanya kita harus rajin melihat peluang-peluang itu,” ujar Zainal Arief yang sebelumnya menjadi Pemimpin Bank Jatim Cabang Kediri.

Dari hasil kerja keras, akhirnya membuahkin kinerja Bank Jatim Cabang Malang bergairah. Misal, kini untuk produk tabungan, berada di peringkat tiga dari seluruh cabang di Jawa Timur. “Total tabungan kami sampai Kamis (26/9) sebesar Rp 384,7 miliar.

Sementara target yang dipatok sebesar Rp 383 miliar. Berarti kami sudah melampaui target yang ditentukan. Target untuk deposito Cabang Malang sebesar Rp 161 miliar. Sementara sampai saat ini sudah mencapai Rp 358 miliar, berarti sudah terlampaui 220 persen. Tapi, untuk deposito, kami berada di peringkat ketujuh,” katanya.

Untuk laba, Bank Jatim Cabang Malang juga melampaui target, sudah mencapai 104 persen. Target yang dipatok Rp 48 miliar. Sementara laba yang diperoleh sampai September ini sudah Rp 50,5 miliar.

“Khusus untuk kredit kami harus bekerja lebih keras lagi. Larena target Rp 790 miliar yang ditentukan sampai (26/9) tercapai Rp 766 miliar, berarti sudah mencapai 97 persen,” ujar dia.

Rencana ke depan, tahun 2014 Bank Jatim Capem Lawang

sangat layak diusulkan menjadi kantor cabang, karena bisa menghimpun laba sekitar Rp 7 miliar. “Harapan kami, kalau sudah meningkat menjadi cabang, ke depannya pasti akan bisa lari kencang. Sekarang baru berstatus capem saja bisa lari kencang *kok*,” kata Zainal Arief.

Menurutnya, Lawang sangat berpotensi pada agrobisnis sehingga sangat berpotensi pula untuk penyaluran kredit-kredit program. Seperti KUR (Kredit Usaha Rakyat), KKPE (Kredit Ketahanan Pangan dan Energi), KUPS (Kredit Usaha Pembibitan Sapi). “Program kredit semacam ini banyak di Lawang. Sementara kalau di Cabang Malang sifatnya sudah general, artinya sudah kota banget,” harapnya.

Tak kalah potensinya adalah wilayah Tumpang dan Ponsokusumo, keduanya berada di Kabupaten Malang. “Dua daerah ini sedang bergeliat, karena belum dijamah investor sehingga Tumpang dan Ponsokusumo sangat berpeluang. Di sini banyak peternak ayam, baik petelur maupun padaging yang perlu dibiayai,” ujar dia lagi.

Wilayah Ponsokusumo adalah daerah yang dikelilingi hutan. “Ini pengalaman saya ketika menjadi pincab di Ngawi yang daerahnya juga dikelilingi hutan. Di Ngawi saat itu saya tidak menyerah, bagaimana caranya keadaan daerah seperti itu bisa kita gali. Ternyata daerah yang dikuasai Perhutani itu justru ekonominya tumbuh karena ada sistem tumpangsari yang dikerjakan oleh LMDH (Lembaga Masyarakat Desa Hutan). Agar bisa masuk ke sana kita *kulonuwun* dulu pada Perhutani akan membiayai tanaman tumpangsari,” Zainal Arief memberi kiat. **(kar/mus)**

DIREKSI, STAF DAN SELURUH KARYAWAN BANK JATIM

Mengucapkan terima kasih atas dedikasi dan karyanya selama mengabdikan sebagai Karyawan Bank Jatim. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberi kekuatan, kesejahteraan dan kebahagiaan. Amin

B U L A N S E P T E M B E R



SARIBUT SANTOSO

NIP: 0401
Tanggal Pensiun:
4-Sep-2013
Cabang:
Cabang Lumajang
Keterangan:
Pensiun



ZULKIFLI ABDUL GANI

NIP: 0501
Tanggal Pensiun:
16-Sep-2013
Cabang/Unit:
Div Corsec
Keterangan:
Pensiun



SISWAHYUNI

NIP: 0576
Tanggal Pensiun:
24-Sep-2013
Cabang:
Cabang Probolinggo
Keterangan:
Pensiun



BASUKI DANANTO

NIP: 0762
Tanggal Pensiun:
16-Sep-2013
Cabang:
Div Treasuri
Keterangan:
Pensiun



SUHARTONO

NIP: 1348
Tanggal Pensiun:
17-Sep-2013
Cabang:
Cabang Trenggalek
Keterangan:
Pensiun

RALAT

Pensiunan Bulan Agustus 2013



BAMBANG SUNARYO

NIP: 0332
Tanggal Pensiun:
24-Aug-2013
Cabang:
Cabang Madiun
Keterangan:
Pensiun

Cabang Kediri Patahkan Ambisi Kantor Pusat

Tim Voli Cabang Kediri berhasil menumpahkan ambisinya, dalam pertandingan Voli HUT Bank Jatim ke 52. Tim yang berjudul 'Pasukan Doho' itu, berhasil meraih skor 15 setelah menundukkan tim Kantor Pusat (KP) yang hanya meraih skor 13, dalam laga final.

Kedua tim sama-sama berambisi menang dan bermain dengan semangat tinggi. Anak buah Mawan Sutrisno sang pelatih tim KP, memberikan perlawanan yang gigih terhadap Kediri.

Semangat Sugeng Mulyono, Handoko Suyitno (KP) benar-benar luar biasa meski usianya sudah berkepala empat. Bersama Abdul Choliq dan Hadi Esmanto pemain spiker tim KP, memberi perlawanan yang gigih. Dua mantan pemain nasional ini masih bertaji. *Smash* dan *set up*-nya sering masuk meski diblok ketat dua pemain Kediri,

Demikian pula semangat bertanding pasukan dari 'Kerajaan Doho' peraih juara I turnamen bola voli se- Kota Kediri, sungguh luar biasa. Bermaterikan pemain muda di bawah 30 tahun yang masih perlu pengalaman, berhasil menahan pemain tua dari tim KP.

Jalannya pertandingan pada set pertama Kediri unggul (25-18),

skor masih 1-0. Saat jeda memasuki babak ke-2 ada "breaking news". Komentator "Welut" Widjanarko menginformasikan jika Dirut bersedia memberi bonus Rp 10 juta bagi tim yang meraih juara I.

Mendengar informasi tadi, Abdul Choliq Cs semakin beringas. Kawan-kawannya bersemangat sehingga berhasil menutup set dengan skor 25-19. Kedudukan skor berimbang menjadi 1-1. Memasuki set ketiga, KP unggul skor menjadi 2-1. Kediri menyamakan kedudukan di set keempat sehingga kedudukan berimbang 2-2.

Set kelima menjadi antiklimaks. Babak perebutan tahta juara I dan II, Abdul Choliq CS yang semula tertinggal 0-7, secara perlahan, terus mengejar skor 4-8. Terjadi tukar tempat. Hadi Esmanto dan kawan-kawan terus mengejar sampai meraih angka 9-11, Fajar Romadon, Bayu Hari, dan kawan-kawan dari Kediri masih unggul.

Hembusan angin yang kencang di senja itu sangat merepotkan dan menguntungkan kedua tim. Masing-masing suporter terutama Manajer tim Kediri Bambang Subagyo agak tegang. Karena posisi angkanya 13-14. Handoko, Sugeng, Surono, Triono, Abdul Kholiq dan Hadi Esmanto berusaha bermain hati-hati untuk menyamakan skor.

Ada tiupan angin kencang saat bola melambung di atas net yang sepertinya akan jatuh di lapangan Bayu Hari, Fajar R, Norman Ariyanto, Rony, M Nurwachid, Hary Sutikno, Wempy Wijaya, Jimmy. Ternyata saat akan di-*smash* bola keburu melayang dan jatuh di lapangan tim KP. Berakhir sudah pertandingan itu.

Tim kota Tahu Kediri *ephoria* bersama para suporternya termasuk PBO Sumadi, yang langsung mendapat ucapan selamat dari direksi serta pemimpin divisi yang menonton.

Direksi langsung menyerahkan piala kepada para juara. Dirops Eko Antono menyerahkan piala dan hadiah uang Rp 3,5 juta kepada Abdul Choliq dari KP. Sedangkan cabang dr Sutomo yang menjadi juara III, menerima piala dan uang Rp 2,5 juta dari Rudie Hardiono, Ketua Panitia HUT Bank Jatim ke -52.

Dirut Hadi Sukrianto terlihat sangat gembira melihat pertandingan final antara Kantor Pusat dan Cabang Kediri.



FOTO: ALEX

“Bagus-bagus. Sudah ada kemajuan untuk cabang voli. Mereka bisa menjadi kader untuk tim pria,” ujarnya.

Sementara itu Gatot Widodo Pemimpin Divisi Umum yang semula siap tampil membela Kantor Pusat, ternyata batal setelah melihat lawannya cukup berat. Namun dia memberi apresiasi kepada tim Kantor Pusat dan Cabang Kediri.

Gatot Widodo yang menjabat sebagai manajet tim cabang bola voli Bank Jatim mengatakan, turnamen ini tahun depan akan diadakan lagi. Hal itu melihat antusias dari cabang-cabang yang tidak ikut bermain di HUT ke-52.

Sementara itu Handoko Suyitno selaku pelaksana kejuaraan bola voli Bank Jatim, menyatakan siap untuk menggelar turnamen ini tahun depan. Cabang-cabang yang tahun ini tidak mengikuti, dalam kejuaraan mendatang diharapkan bisa mengikuti kejuaraan tersebut.

Pelaksanaan pertandingannya menurut Handoko Suyitno, tidak akan mengganggu pekerjaan para karyawan, karena pemain yang bertanding mayoritas dari karyawan nonstruktural. (ary)



PESERTA TURNAMEN BOLA VOLI ANTAR DIVISI DAN ANTAR CABANG

TIM PESERTA ANTARDIVISI:

Divisi Umum, Dekom & Direksi, Gabungan Kredit, Koperasi, Syariah, Gabungan Tisuri & DJL, Gabungan Dalko, SDM, Kredit Menengah & Korporasi.

TIM PESERTA ANTARCABANG:

Kantor Pusat, Cabang Sidoarjo, Cabang Ngawi, Gresik & Bojonegoro, Blok M (Sumenep, Pamekasan, Bangkalan, Sampang), Cabang Utama, Dr Sutomo, Perak, Blitar, Bawean dan Kediri.



Kekeringan; Berdampak pada Perekonomian Masyarakat

KERING • Tanaman padi mati kekurangan air.

KEMARAU sudah menjadi fenomena rutin, dan kekeringan pun menjadi siklus yang menyertainya. Diperkirakan sekitar 23 daerah di Provinsi Jawa Timur berpotensi kekeringan. Sehingga, ancaman yang terjadi setiap tahunnya berdampak pada perekonomian masyarakat.

Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Jawa Timur mencatat, tahun ini ada 852 desa di 221 kecamatan di Jawa Timur mengalami kekeringan. Desa-desa tersebut sebagian besar berada di tepian Sungai Brantas dan Bengawan Solo. Kekeringan di Jawa Timur menyebar di 23 dari 38 kabupaten/kota di seluruh Jatim, atau mencapai sekitar 60 persen dari total kabupaten/kota.

Untuk mengatasinya, DPRD Jawa Timur melalui Komisi B meminta kepada pihak Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD)

atau instansi dinas di Jatim untuk melakukan koordinasi mengurangi dampak kekeringan yang melanda Provinsi Jawa Timur. Ketua Komisi B DPRD Jatim, Agus Dono, Selasa (24/9) seperti dikutip *Detik News* mengatakan, ancaman kekeringan adalah kejadian setiap tahun.

Untuk itu dia meminta supaya melakukan antisipasi jauh-jauh hari sehingga dampaknya tidak signifikan pada pertanian. Termasuk merembet hingga masalah perekonomian di Jawa Timur. Di Kabupaten Lamongan, misalnya, sejumlah sawah mengering sehingga mengakibatkan ratusan hektar lahan padi milik petani mati karena kekurangan air. Akibatnya ratusan hektare tanaman padi yang rata-rata berumur 50 hari mengalami puso karena kekurangan air, dan kini hanya mengandalkan air tadah hujan untuk irigasi.

Sesuai pantauan Dinas Pekerjaan

Umum Pengairan Lamongan, dari total kapasitas 110.608.905 meter kubik di 44 waduk dan rawa yang ada, kini tersisa 31.276.640 meter kubik atau 28,28 persen. "Karena itu kami minta para petani lebih bijak dalam melakukan pola tanam. Sebab akan lebih baik jika yang ditanam adalah komoditi yang tidak terlalu membutuhkan air, seperti palawija," kata Kepala Bagian Humas dan Infokom Pemkab Lamongan, Mohammad Zamroni sebagaimana dilansir *Antara*.

Ia menyebutkan, Waduk Gondang yang merupakan waduk terbesar di Lamongan kini hanya tersisa cadangan air sebesar 7.988.00 meter kubik, atau 33,69 persen dari total kapasitasnya 23.712.500 meter kubik. Selanjutnya Waduk Prijetan, kini kapasitasnya hanya terisi 33 persen atau sebesar 2.595.085 meter kubik dari kapasitas maksimalnya sebesar 9 juta meter kubik. **(kar)**

Pendidikan Peserta Staff Development Program (SDP) 5

GELOMBANG 1 TAHUN 2013

Program SDP 5 dilaksanakan pada tahun 2013. Sejak dibuka pada Februari 2013, sebanyak 386 orang peserta yang mendaftar melalui Portal SDM. Selanjutnya dilakukan rangkaian seleksi peserta yaitu: seleksi administrasi, tes assessment, tes interview dan tes kesehatan. Agar tidak mengganggu jalannya operasional cabang, pelaksanaan Pendidikan SDP 5 dibagi ke dalam 2 (dua) gelombang.

Pada tanggal 6 Juli 2013, sebanyak 45 orang peserta SDP 5 Gelombang 1 mengikuti Outbond di Foresta Inn selama dua hari. Kegiatan ini bertujuan untuk membangun keberanian, *teamwork*, dan *leadership* para peserta. Selain itu peserta juga dapat mengakrabkan diri melalui tugas

dan tantangan yang diberikan oleh fasilitator dari Codass Indonesia.

Setelah mengikuti Outbond, peserta masuk pada pendidikan Klasikal yang dilaksanakan selama 6 minggu di Pusdiklat Bank Jatim, Prigen. Terhitung sejak 08 Juli 2013 sampai 24 Agustus 2013. Pendidikan Klasikal ini adalah sarana dalam membekali para peserta menjalankan tugasnya sebagai Penyelia/Pengelola setingkat.

Selama kegiatan, peserta diwajibkan membuat resume dari setiap modul yang diajarkan oleh fasilitator. Dari bangun Kapasitas dan diberikan tes ujian pada esok harinya. Hal ini menuntut para peserta untuk berkonsentrasi penuh selama pendidikan dan siap untuk melaksanakan tugas yang diberikan setiap hari.

Selain itu, pada akhir minggu para peserta SDP 5 Gelombang 1 melakukan kerja bakti menanam pohon di Pusdiklat Bank Jatim sebagai wujud kepedulian mereka terhadap lingkungan.

Dengan pembekalan intensif melalui materi, tugas dan ujian yang telah dirancang dalam program ini, diharapkan setelah mengikuti pendidikan klasikal peserta akan siap untuk ditempatkan pada posisi barunya sebagai penyelia/setingkat di seluruh wilayah kerja Bank Jatim dan memberikan kontribusi yang optimal.

Selama 6 bulan ke depan, peserta yang telah ditempatkan sebagai penyelia/setingkat akan dimonitor dan dievaluasi kinerjanya setiap bulan agar mencapai target yang ditetapkan dan lulus dalam program ini. **(kukuh)**



IOS

Inilah lima kelebihan dan keunggulan dari iOS 7. Enam tahun setelah peluncuran iPhone generasi pertama, bos Apple Tim Cook, memperkenalkan inovasi terbaru. Memang hanya sedikit produk baru. Tapi banyak software baru. Ini yang bisa disimpulkan dari penjelasan Cook. Angka 7 berukuran raksasa yang menjadi latar belakang panggung menyimbolkan perkembangan baru terpenting, yakin sistem operasi iOS 7 bagi iPhone dan iPad.

Sistem Operasi Baru Mac

Tidak hanya fitur baru bagi iPhone yang diperkenalkan. Ada komputer Mac baru dan iTunes Radio. Layanan radio ini upaya Apple menanggapi pesaingnya Pandora Media. iTunes Radio membantu pengguna memiliki akses yang luas dalam mencari musik di internet. Fitur ini gratis, namun mengusung iklan.

Terakhir diperkenalkan sistem operasi baru bagi komputer Mac. OS X 10.9 dengan sebutan "Mavericks" mendapat fungsi baru yang akan memudahkan proses pencarian data dan memiliki teknologi bagi durasi baterai

yang lebih lebih lama, jelas manajer Craig Federighi. Selama ini Apple menamakan sistem operasinya berdasarkan kucing liar. Tapi Federighi mengatakan, kini mereka sudah kehabisan nama.

Selain menampilkan screenshot, Apple juga merilis video promo dari iOS 7 ini. Video yang sebagian berisi narasi dari Senior Vice President of Industrial Design Apple, Sir Jonathan Paul Ive, ini menunjukkan bagaimana iOS 7 tampil dengan layer dan display 'tembus pandang'. Misalnya ketika scrolling sebuah daftar, pengguna dapat melihat bayangan samar yang bergerak di belakang heading.



Hal ini dikombinasikan dengan animasi baru yang sedikit mengingatkan pada HTC Sense yang menggambarkan cuaca hujan dengan animasi rintik hujan. Apple menawarkan animasi yang serupa dengan menambahkan animasi hujan salju.

Video promo ini juga menampilkan fitur baru pada iOS 7 yang disebut sebagai Control Center. Fitur ini memungkinkan pengguna mengubah semua setting dari satu screen. Ada cukup banyak fitur yang ditawarkan iOS 7, beberapa di antaranya seperti Bing-Siri sebagai default search engine ataupun FaceTime Audio Calls.

Tak hanya perubahan pada tampilan antarmuka, sistem operasi mobile terbaru besutan Apple ini juga mampu melakukan multitasking dan diklaim memberikan daya tahan baterai perangkat lebih lama.

iPhone 'Jadul' Tak Bisa Pakai iOS 7 Kecanggihan sistem operasi mobile terbaru Apple, iOS 7 yang diperkenalkan pada konferensi pengembang aplikasi Apple World Wide Developer Congress (WWDC) 2013 di San Francisco ternyata tidak berlaku untuk semua perangkat canggih Apple.

Perubahan besar yang diperkenalkan Apple pada iOS 7 adalah sistem operasi mobile yang hadir dengan user interface yang benar-benar berbeda. Tidak semua perangkatnya dapat merasakan iOS 7.

iOS 7 hanya akan beroperasi pada perangkat Apple yang tergolong baru yakni iPhone 4, iPad 2, Mini iPad dan generasi kelima iPod Touch. iPhone 3GS merupakan perangkat Apple yang sudah lama sehingga tidak dapat menjalankan sistem operasi iOS 7 begitu juga dengan iPod Touch 4G.

Fitur sistem operasi iOS7 tak semua akan bekerja pada perangkat Apple. Layanan berbagi file, AirDrop misalnya, hanya akan bekerja pada iPhone 5, iPod Touch 5G, iPad seri keempat dan iPad Mini.

Selain itu, hanya iPhone 5 atau iPod Touch generasi kelima yang akan mendapatkan efek filter secara langsung dari kamera. Pengguna iPhone 4, iPad generasi ketiga, iPad mini ataupun iPod Touch yang keempat hanya dapat menggunakan filter yang melekat pada aplikasi foto.

"iOS 7 merupakan satu paket dengan dengan banyak fitur baru dan antarmuka yang menakjubkan untuk pengguna," kata CEO Apple Tim Cook, saat di acara World Wide Developer Conference (WWDC) 2013 yang berlangsung di San Fransisco, Amerika Serikat.



1. AirDrop

- Bila Samsung punya S-Beam, maka kini Apple tak mau ketinggalan dengan menghadirkan fitur baru yang disebut, AirDrop. Tapi fitur berbagi file ini bukan berbasis Near Field Communcation (NFC).
- "AirDrop merupakan cara berbagi konten dengan orang terdekat dengan cepat dan sama sekali baru," kata Craig Federighi, Apple Senior Vice President Software Engineering.
- Caranya pun sederhana. Pengguna hanya perlu memilih tombol AirDrop yang ada di pusat notifikasi, memilih file yang diinginkan dengan mudah, tanpa dipersulit harus terkait jaringan tertentu atau set up macam-macam.

2. Kamera dan Album Foto

- Perubahan paling mencolok juga terlihat dari album foto yang ditawarkan di iOS 7. Di sistem operasi terbaru ini, tampilan saat melihat foto jauh lebih cantik.
- Perubahan masif akan terlihat saat pengguna melihat hasil foto dan video dari jarak dekat dan jauh. Karena saat di-zoom maka akan tampak hasil lokasi dan tanggalnya.

3. Safari

- Tak kalah menarik adalah melihat redesign dari Safari. Tak sekadar antarmuka, sejumlah fitur anyar juga disematkan di peramban mobile Apple ini.
- Selain ikon logonya yang berubah, Safari di iOS 7 juga ditambahkan dengan fitur baru seperti full screen, tab baru dan kontrol untuk orangtua untuk mencegah anaknya membuka hal yang tak diinginkan.

4. App Store dan Music

- Sedikit perubahan ada di dalam App Store di iOS 7. Pengguna tak perlu dipusingkan lagi dengan update dari aplikasi yang telah terinstal, karena dapat melakukannya sendiri tanpa campur tangan pengguna.

5. Siri

- Asisten digital Siri juga mendapat sentuhan perubahan dari tim master desain Apple Jhony Ive di iOS 7. Hal ini khususnya terkait kemampuan intelegensi saat diperintakan.

6. Facetime Audio

- Era panggilan berbasis internet atau VoIP juga mempengaruhi Apple untuk menelurkan layanan sejenis yang disebut Facetime Audio.
- Dari namanya bisa ditebak, ini adalah penambahan fitur yang ada di Facetime yang merupakan layanan video call besutan Apple. AWH

Agrobis Jatim Tembus Pasar Lokal Antar Provinsi

JAWA Timur sebagai penghasil agrobis, selayaknya mengandalkan industri ini dalam perdagangan antarprovinsi antarpulau. Produk-produk agrobis yang dihasilkan Jawa Timur seperti sayuran, beras, jagung, gula pasir, kakau, bawang merah, aneka macam cabe, dan buah-buahan banyak diminati oleh provinsi lain di Indonesia.

Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan (Disperindag) Jatim, Budi Setiawan, Senin (16/9) mengatakan, disamping agrobis sektor industri manufaktur menjadi salah satu pendorong perdagangan antarprovinsi Jatim menjadi besar. "Misalnya, mebel, ukiran kayu, ukiran perak dan industri rotan yang paling diminati pasar lokal di Indonesia," jelasnya seperti dikutip Kominfo Jatim.

Menurut data Badan Pusat Statistik (BPS) Jatim produksi industri manufaktur mikro dan kecil (*q-to-q*) Jatim pada triwulan II-2013 secara total tumbuh 8,97 persen dibandingkan dengan Triwulan I-2013. Pertumbuhan tersebut lebih tinggi dari pertumbuhan produk

industri manufaktur mikro dan kecil (*q-to-q*) nasional triwulan I-2013 yang naik 6,52 persen disusul industri makanan minuman.

Ketiga sektor tersebut membuat Semester I-2013 perdagangan antarpulau/ekspor Jatim ke provinsi lain atas dasar harga berlaku mencapai Rp 163,266 triliun. Ini artinya naik Rp 12,273 triliun dibandingkan periode yang sama 2012, yang hanya Rp 140,993 triliun. Jadi selama semester I-2013, perdagangan antarpulau Jatim tumbuh 18 persen. Padahal Jatim hanya menargetkan pertumbuhan 10-15 persen pada semester pertama ini. Sungguh luar biasa.

Impor antarpulau Jatim selama semester I-2013 mencapai Rp 131,066 triliun atau naik Rp 17,163 triliun dibandingkan impor antardaerah periode yang sama 2012 yang hanya Rp 113,903 triliun. Jadi selama semester pertama 2013 perdagangan antarpulau Jatim surplus Rp 32,200 triliun. Sementara pada 2012 perdagangan antarprovinsi dan antarpulau Jatim surplus Rp 50 triliun.

Ekspor antarpulau Jatim dari tahun ke tahun terus merangkak naik. Pada 2009 perdagangan antarpulau Jatim hanya sekitar Rp 192 triliun naik menjadi Rp 204,2 triliun, pada 2010 meningkat lagi menjadi Rp 222,7 triliun pada 2011 dan pada 2012 meningkat menjadi Rp 301,488 triliun. Untuk mencapai target tersebut tidak mudah, diperlukan keuletan kerja keras dengan membuka pasar baru di luar Jatim.

Untuk tercapainya target tersebut diperlukan penambahan dan memperbanyak perwakilan dagang Jatim di berbagai daerah lain di Indonesia. Data menunjukkan pada awalnya 2010 Jatim hanya mempunyai perwakilan dagang di Sulawesi Selatan (Sulsel), Kalimantan Timur (Kaltim) Nusatenggara Timur (NTT) dan Kalimantan Selatan (Kalsel).

Pada 2011 Jatim terus memperbanyak dengan menambah perwakilan dagangnya dari empat perwakilan dagang menjadi 10 perwakilan. Yakni Sulawesi Utara (Sulsel), Sulawesi Tenggara (Sulteng), Nusa Tenggara Barat (NTB), Gorontalo, Kalimantan Barat (Kalbar) dan Maluku. Pada 2013 Jatim terus membuka perwakilan dagang lagi di daerah lain di Indonesia khususnya di wilayah Indonesia Timur. **(kar)**

SAYURAN • Kegiatan sehari-hari di Pasar Karangploso, Kabupaten Malang



Aroma Khas SI SERPANG Makin Nendang

SEPANJANG zaman nasi serpang tetap memikat selera. Kuliner tradisional khas Bangkalan, Madura, ini menyajikan nasi pulen dipandu dengan bumbu, dan berbagai ragam lauk ikan laut beraroma khas yang menendang selera. Tak heran nasi serpang –atau si serpang– bisa menyedot wisatawan luar kota yang kebetulan melintas dari Jembatan Suramadu maupun penyeberangan feri Ujung-Kamal.

Disebut nasi serpang karena berasal dari Dusun Serpang, Desa Sabiyan, Kecamatan Kota Bangkalan, Madura. Nasi yang dibungkus daun pisang itu, selain semakin sedap si serpang hanya pada pagi hari saja, atau khusus melayani mereka yang tidak sempat memasak pagi hari, karena sibuk.

Di Bangkalan penjualnya tinggal empat orang. Salah satunya, Hajjah Syafiah (51). Dia berjualan setiap pagi di trotoar depan toko Jl Panglima Sudirman, Bangkalan. Atau tepatnya di seberang Klenteng Eng An Bio. “Saya meneruskan usaha orangtua. Sejak kelas lima SD saya sering membantu orang tua berjualan nasi serpang. *Eh gak* tahunya sekarang bisa meneruskan menjadi pembuat dan penjual nasi serpang,” katanya.

Hajjah Syafiyah berjualan di trotoar setiap hari mulai pagi, mulai sekitar pukul 05.00. Kalau kebetulan hari Minggu, dagangannya pukul 08.00 sudah habis. Rasa nasi serpang menjadi enak karena lauknya beraneka ragam. Ada ikan pepes tongkol, cecek kulit sapi campur



NASI SERPANG • Hajjah Syafiyah melayani pembeli nasi serpang dibantu Siti Rahma

tahu, peyek udang, daging kering, serundeng, sambal dan telur asin. Satu bungkus nasi serpang tidak terlalu mahal.

Berjualan di trotoar dia tidak sendirian. Dia dibantu familinya Siti Rahma. Dari hasil jualan nasi serpang, dia bisa membiayai kuliah anak gadisnya yang nomor dua di fakultas kedokteran sebuah universitas swasta di Surabaya. “Anak saya dua. Yang pertama laki-laki, sekarang bekerja di perkapalan. Suami saya juga bekerja di pelayaran,” cerita Hajjah Syafiyah.

Berjualan nasi serpang bisa dibilang tidak pernah libur. Disamping berjualan rutin di Jl Panglima Sudirman Bangkalan, setiap hari ada saja orang yang pesan. Bahkan, ada orang dari Bangkalan yang memesan untuk dijual lagi di Surabaya. “Ia kulakan nasi serpang dari saya lalu dijual lagi di Surabaya. Itu dilakukan setiap

hari,” tutur Hajjah Syafiyah.

Hari-hari biasa, dia bisa menghabiskan sekitar 20 kg beras. Khusus untuk hari Minggu bisa menghabiskan 30 kg beras. “Jadi setiap hari boleh dibilang saya bisa menjual habis sekitar 250 bungkus nasi serpang. Khusus hari Minggu lebih dari jumlah itu, sekitar 300 bungkus nasi serpang,” kata dia lagi.

Kenapa nasi serpang begitu sedap dan enak? Hajjah Syafiyah sedikit membuka rahasia tentang masakan nasi serpang yang sedap itu. “Rahasia nasi serpang bisa sedap sebetulnya terletak pada daun pisang sebagai pembungkusnya ditambah lauk-pauknya yang juga dibuat sesedap mungkin. Kedua, cara masak nasinya tidak menggunakan kompor gas tetapi memakai kayu bakar. Jadi, semuanya dikelola serba tradisional. Apalagi harga kayu bakar di Bangkalan masih tergolong murah, satu ikat kayu Rp 12.000. Setiap hari dibutuhkan sekitar lima ikat kayu bakar,” katanya sedikit memberi resep.

Sebelum menetap di trotoar Jl Panglima Sudirman Bangkalan, dulu ia pernah berdagang nasi serpang keliling kampung. Bahkan, ia pernah juga diberi tempat di Surabaya tapi tawaran itu ditolak karena menyangkut wasiat orangtua yang mengharuskan menjual nasi serpang di daerah asalnya saja di Bangkalan. “Pesan orangtua saya tidak boleh keluar Bangkalan. Ya, Alhamdulillah dari menjual nasi serpang di emperan toko kami bisa menunaikan ibadah haji disamping membiayai kuliah anak tadi,” ungkapnyanya. (kar)



bankjatim

bersama kami, berkembang pasti

GEMERLAP HADIAH SIMPEDA

12 MILIAR



Grand Prize 1(satu) unit
HONDA ALL NEW CR-V

DAN UANG TUNAI MILIARAN RUPIAH

Buka Tabungan, tingkatkan saldonya!!



www.bankjatim.co.id